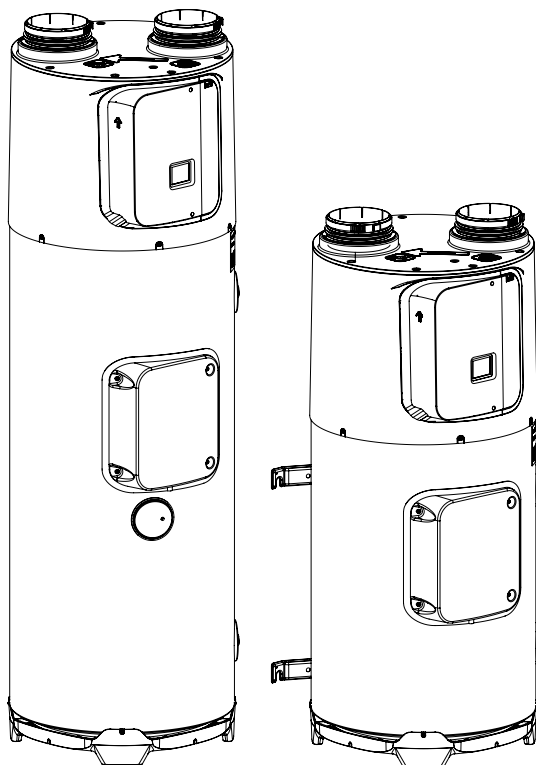
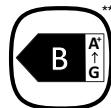


- FR** Notice d'installation
- EN** Installation instructions
- DE** Installationsanweisungen
- ES** Instrucciones de instalación
- NL** Installatie-instructies



# T.Flow®

\* Conforme au règlement d'éco conception 814/2013 et d'étiquetage énergétique 812/2013 pour l'eau chaude sanitaire. - Complies with eco-design regulation 814/2013 and energy labelling regulation 812/2013 for domestic hot water.

\*\* Conforme au règlement d'éco conception 1253/2014 et d'étiquetage énergétique 1254/2014 pour la ventilation. - Complies with eco-design regulation 1253/2014 and energy labelling regulation 1254/2014 for ventilation.

 **aldes**

 **AERECO**

|                                                                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1. INTRODUCTION .....</b>                                                                      | <b>4</b>      |
| 1.1. Principe de fonctionnement .....                                                             | 4             |
| 1.2. Schéma de principe ventilation collective .....                                              | 5             |
| 1.3. Schéma de principe ventilation individuelle .....                                            | 5             |
| 1.4. Contenu de l'emballage .....                                                                 | 6             |
| 1.5. Accessoires et consommables .....                                                            | 7             |
| 1.6. Caractéristiques techniques .....                                                            | 7             |
| 1.7. Encombrement .....                                                                           | 8             |
| 1.8. Poids .....                                                                                  | 9             |
| <br><b>2. TRANSPORT ET MANUTENTION .....</b>                                                      | <br><b>10</b> |
| 2.1. Transport .....                                                                              | 10            |
| 2.2. Manutention .....                                                                            | 10            |
| <br><b>3. INSTALLATION .....</b>                                                                  | <br><b>11</b> |
| 3.1. Lieu d'installation .....                                                                    | 11            |
| 3.2. Pose du chauffe-eau .....                                                                    | 11            |
| 3.2.1. Installation au sol .....                                                                  | 11            |
| 3.2.2. Installation au mur de T.Flow 105/105 F .....                                              | 12            |
| 3.2.3. Installation sur trépied de T.Flow 105/105 F .....                                         | 13            |
| 3.3. Raccordement aéraulique .....                                                                | 13            |
| 3.3.1. Réseau d'extraction .....                                                                  | 14            |
| 3.3.2. Réseau de rejet .....                                                                      | 15            |
| 3.4. Raccordement hydraulique .....                                                               | 15            |
| 3.4.1. Piquage eau froide .....                                                                   | 15            |
| 3.4.2. Piquage eau chaude .....                                                                   | 16            |
| 3.4.3. Evacuation des condensats .....                                                            | 17            |
| 3.5. Installation système hybride T.Flow® 105 ou T.Flow 105 F + chaudière individuelle gaz THPE.. | 18            |
| 3.6. Raccordement électrique .....                                                                | 19            |
| 3.6.1. Recommandations .....                                                                      | 19            |
| 3.6.2. Schéma électrique .....                                                                    | 20            |
| 3.6.3. Schémas de câblage électrique par type de tarification .....                               | 21            |
| 3.6.4. Raccordement à un système de gestion de l'énergie .....                                    | 22            |
| 3.6.5. Raccordement à un système de pilotage de la ventilation – ALLEMAGNE UNIQUEMENT .....       | 23            |
| <br><b>4. VÉRIFICATIONS AVANT MISE EN SERVICE .....</b>                                           | <br><b>24</b> |
| 4.1. Réseau aéraulique .....                                                                      | 24            |
| 4.2. Circuit hydraulique .....                                                                    | 24            |
| 4.3. Circuit électrique .....                                                                     | 24            |
| 4.4. Vérification du bon fonctionnement .....                                                     | 24            |
| <br><b>5. MISE EN SERVICE .....</b>                                                               | <br><b>25</b> |
| 5.1. Lancement de la mise en service .....                                                        | 25            |
| 5.2. Réglages .....                                                                               | 27            |
| 5.3. Menu Expert .....                                                                            | 29            |
| 5.3.1. Infos système et capteurs .....                                                            | 29            |
| 5.3.2. Réglages expert .....                                                                      | 30            |
| 5.4. Pilotage par GTB .....                                                                       | 30            |

---

|                                                  |               |
|--------------------------------------------------|---------------|
| <b>6. ANOMALIE DE FONCTIONNEMENT .....</b>       | <b>31</b>     |
| 6.1. Anomalies .....                             | 31            |
| 6.2. Codes erreur .....                          | 32            |
| 6.3. Anomalies sans code erreur .....            | 33            |
| 6.4. Protections .....                           | 34            |
| <br><b>7. GARANTIE .....</b>                     | <br><b>35</b> |
| 7.1. Conditions générales de garantie .....      | 35            |
| 7.2. Durée de la garantie .....                  | 35            |
| 7.3. Conditions d'exclusion de la garantie ..... | 35            |
| 7.4. Service après-vente .....                   | 36            |

## 1. INTRODUCTION



**ATTENTION :** Le bon fonctionnement de l'appareil est conditionné par le strict respect de la présente notice. Le non-respect de ces préconisations pourrait supprimer le bénéfice de la garantie.

### 1.1. Principe de fonctionnement

Le ventilateur de T.Flow® ou le caisson de ventilation centralisée simple-flux raccordé à T.Flow® renouvelle l'air du logement :

- extraction via les bouches installées dans les pièces humides
- entrée de l'air neuf par les entrées d'air des pièces principales.

La pompe à chaleur de T.Flow® puise les calories dans l'air extrait pour chauffer l'eau.

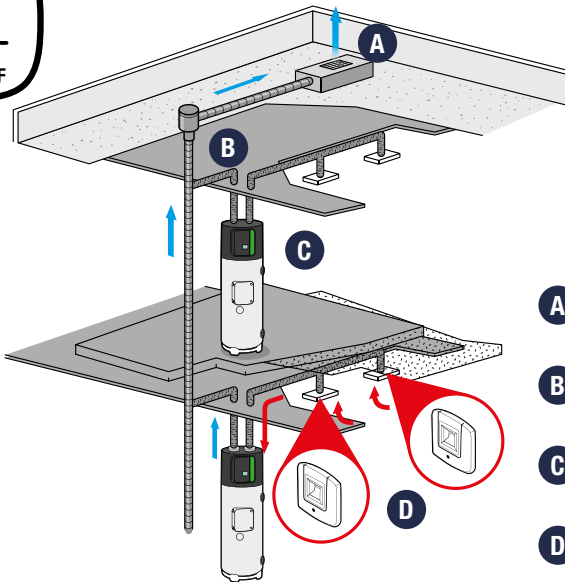
L'air vicié débarrassé de ses calories est rejeté à l'extérieur du logement.



- A** Pompe à chaleur inverter
- B** Moto-ventilateur à pression régulée (modèles avec ventilateur)
- C** Filtre à poussière (fourni avec le produit)
- D** Sortie eau chaude
- E** Appoint électrique
- F** Condenseur à micro-canaux
- G** Entrée eau froide
- H** Double protection anti-corrosion par anode magnésium de démarrage et anode titane à courant imposé
- I** Cuve en acier émaillé
- J** Isolation de la cuve

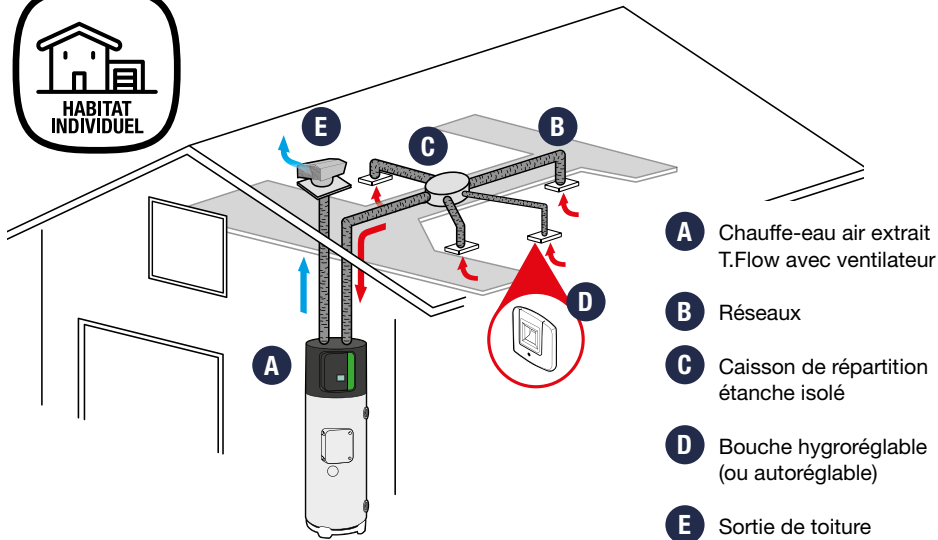
↑ Identique pour T.Flow 180 L et T.Flow 105 L

## 1.2. Schéma de principe ventilation collective



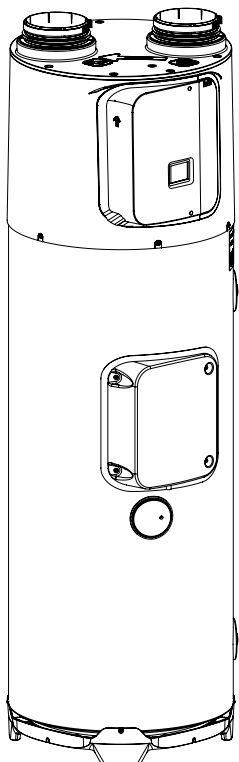
- A** Caisson de ventilation centralisée simple-flux
- B** Réseaux acier galvanisé rigide et accessoires à joint
- C** Chauffe-eau air extrait T.Flow sans ventilateur
- D** Bouche hygroréglable (ou autoréglable)

## 1.3. Schéma de principe ventilation individuelle

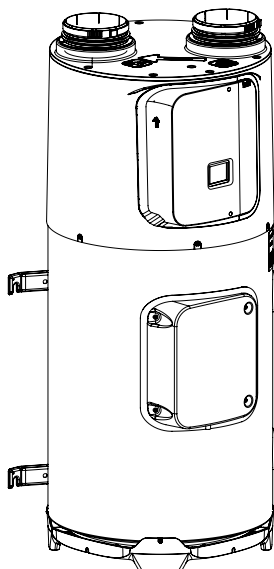


- A** Chauffe-eau air extrait T.Flow avec ventilateur
- B** Réseaux
- C** Caisson de répartition étanche isolé
- D** Bouche hygroréglable (ou autoréglable)
- E** Sortie de toiture

## 1.4. Contenu de l'emballage



↑ T.Flow 180 (sans ventilateur)  
ou 180 F (avec ventilateur) / UBA (Allemagne)



↑ T.Flow 105 (sans ventilateur)  
ou 105 F (avec ventilateur) / UBA (Allemagne)



Notice d'utilisation  
+ fiche ErP



2 raccords 160mm  
+ 2 colliers Easyclip



2 raccords diélectriques  
**ou**



2 raccords diélectriques  
UBA (Allemagne)



1 coude + siphon



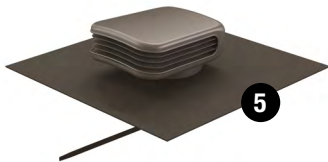
1 Tuyau d'évacuation  
des condensats



1 filtre à poussière  
(livré installé dans le chauffe-eau)

## 1.5. Accessoires et consommables

| N° | Code     | Désignation                                |
|----|----------|--------------------------------------------|
| 1  | 11023207 | FILTRE POUSSIERE T.FLOW 180-105L           |
| 2  | 11023208 | LOT 3 FILTRES POUSSIERE T.FLOW 180-105L    |
| 3  | 11023309 | TREPIED T.FLOW 105L                        |
| 4  | 11022092 | STR TUILE D160                             |
| 5  | 11022093 | STR ARDOISE D160                           |
| 6  | 11023195 | CAISSON CIRCULAIRE ISOLÉ 1 Ø 160 + 6 Ø 125 |
| 7  | 11091560 | KIT UNIVERSEL CAISSON DE REPARTITION       |



## 1.6. Caractéristiques techniques

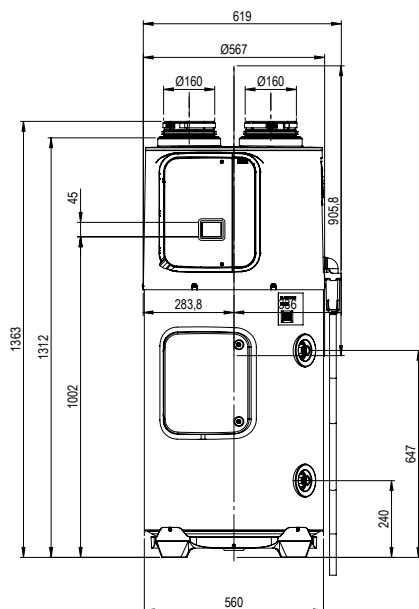
| Modèle                                                                                     |            | 105 L                                                                | 180 L           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Dimensions ( Hauteur x Largeur x Profondeur)                                               | mm         | 1363x567x589                                                         | 1854x567x579    |
| Poids à vide                                                                               | kg         | 67 / 69 (105 F)                                                      | 74 / 76 (180 F) |
| Capacité de la cuve (L)                                                                    | L          | 105                                                                  | 180             |
| Raccordement eau chaude / eau froide                                                       | -          | Raccordements G3/4''<br>(raccords diélectriques fournis, non montés) |                 |
| Protection anti-corrosion                                                                  | -          | Anode magnésium de démarrage<br>+ anode titane à courant imposé      |                 |
| Pression d'eau assignée                                                                    | MPa (bar)  | 0,7 (7)                                                              |                 |
| Raccordement électrique (tension/fréquence)                                                | -          | 230V monophasé / 50 Hz                                               |                 |
| Puissance maximale totale absorbée par l'appareil                                          | W          | 2200                                                                 |                 |
| Puissance maximale absorbée par la PAC                                                     | W          | 400                                                                  |                 |
| Puissance absorbée par l'appoint électrique                                                | W          | 1800                                                                 |                 |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau                                    | °C         | 51 - 60                                                              |                 |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur<br>(température de l'air extrait) | °C         | 10 - 37                                                              |                 |
| Diamètre des piquages                                                                      | mm         | 160                                                                  |                 |
| Débit d'air de la VMC                                                                      | m3/h       | 28,1 à 222,8                                                         | 49,5 à 222,8    |
| Puissance acoustique                                                                       | dB(A)      | 34 (sans ventilateur) / 39 (avec ventilateur)                        |                 |
| Fluide frigorigène R290                                                                    | g          | 110                                                                  | 150             |
| Volume du fluide frigorigène en tonnes équivalent                                          | T.eq.CO2   | 0,00033                                                              | 0,00045         |
| Filtre à poussière                                                                         | Filtration | ISO Grossier 65% selon ISO 16890.                                    |                 |

## 1.7. Encombrement

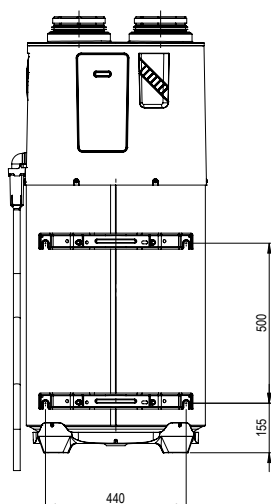


**ATTENTION :** La largeur hors tout est donnée avec le siphon fourni avec le produit en place. Il est possible de conserver une largeur hors tout de 600 mm en réalisant un siphon selon les recommandations aldes.

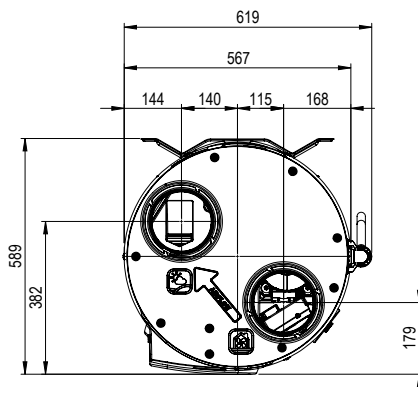
### T.Flow 105 / T.Flow 105 F



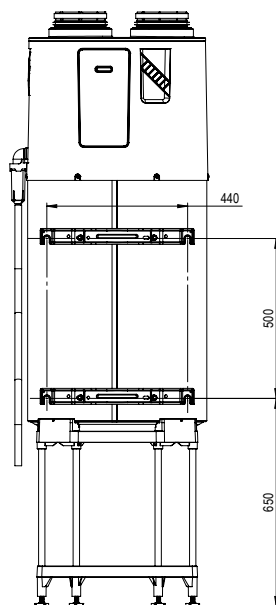
Vue de face



Vue arrière



Vue de dessus



Vue arrière - montage sur trépied



## 2. TRANSPORT ET MANUTENTION



**ATTENTION :** Il est formellement interdit de gerber ce produit.

Le produit peut être incliné à 90° sur une seule face, clairement indiquée sur l'emballage du produit.

À la réception, vérifiez l'état du produit et inscrivez les réserves nécessaires auprès du transporteur sur le bordereau de livraison.

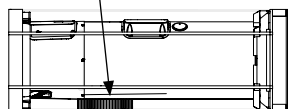
### 2.1. Transport



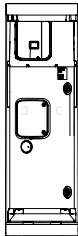
**A l'horizontale**, couché sur la seule face autorisée, indiquée sur l'emballage par le marquage suivant ↓



☐ INCLINAISON AUTORISÉE UNIQUEMENT SUR CETTE FACE  
 ☐ SCHRÄGSTELLEN NUR AN DIESER SEITE ERLAUBT  
 ☐ MAY BE TILTED ON THIS SIDE ONLY  
 ☐ KANTELEN IS ALLEEN TOEGESTAAN OP DEZE ZIJDE  
 ☐ INCLINACIÓN AUTORIZADA SOLO SOBRE ESTA CARA



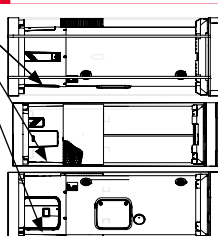
**A la verticale**



**Couché sur une face interdite** (sur le côté ou la face avant) portant le marquage suivant ↓



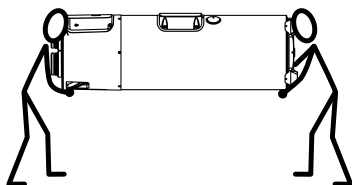
☒ INCLINAISON INTERDITE SUR CETTE FACE  
 ☒ SCHRÄGSTELLEN AN DIESER SEITE VERBOTEN  
 ☒ MAY NOT BE TILTED ON THIS SIDE  
 ☒ KANTELEN OP DEZE ZIJDE IS VERBODEN  
 ☒ INCLINACIÓN PROHIBIDA SOBRE ESTA CARA



**A la verticale à l'envers**

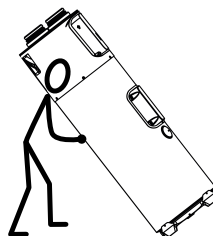


### 2.2. Manutention

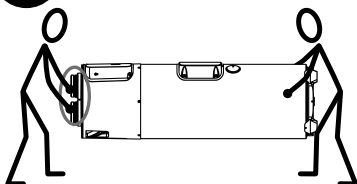


**Manutention à deux personnes minimum,**

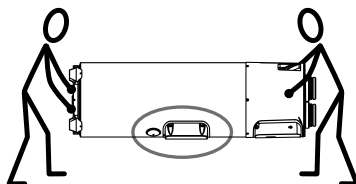
en couchant le produit dans le bon sens (écran vers le haut), en utilisant les poignées situées sur le caisson de la PAC.



**Manutention à une seule personne interdite.**



**Interdiction de tenir le produit par les piquages aérodynamiques ou le couvercle**



**Interdiction de coucher le produit dans le mauvais sens** (écran dirigé vers le bas ou autres sens indiqués au paragraphe précédent)

## 3. INSTALLATION

### 3.1. Lieu d'installation

Le lieu d'installation doit répondre aux conditions suivantes :

- Respect de la norme NF C 15-100 : le chauffe-eau doit être installé hors volumes 0/1/2 (salles d'eau)
- Installation recommandée dans le volume chauffé. Si cela n'est pas possible, installation a minima dans un local hors gel dont la température ambiante doit être comprise entre minimum 10°C et maximum 40°C.
- Installation de préférence à distance des pièces de nuit et au plus près des points de puisage.
- Sol stable, lisse et horizontal capable de supporter un poids de 250 Kg (T.Flow 105 / 105 F) ou de 350 Kg (T.Flow 180 / 180 F)
- Le chauffe-eau doit être impérativement gainé. Aucune restriction ne s'applique sur la surface ni le volume du local d'installation.
- Le local d'installation doit être cloisonné et, pour les modèles de T.Flow avec ventilateur prévoir un traitement acoustique.
- Adapter la largeur du local en fonction de la position et du type de conduit d'eau, et pour garantir que le produit reste manœuvrable pour une intervention SAV. Notamment, hauteur sous plafond > 2,3 m pour le T.Flow 180/180F.

### 3.2. Pose du chauffe-eau

L'ensemble des raccords hydrauliques et électriques est accessible par la face avant.

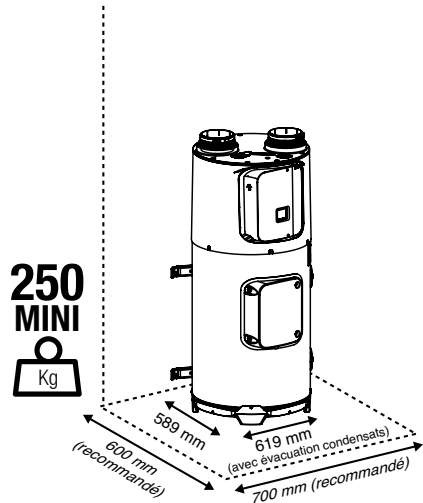
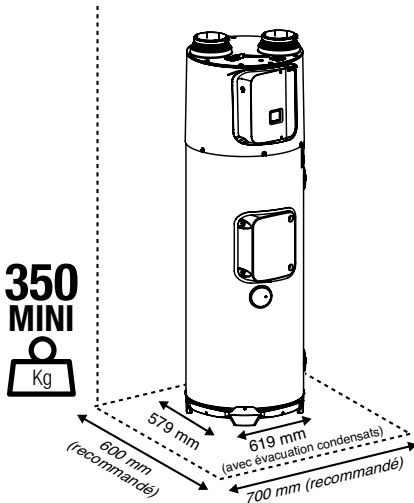


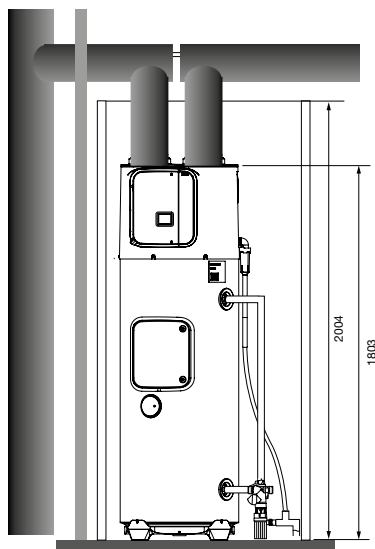
Ne pas dévisser le couvercle situé au-dessus de l'appareil.

#### 3.2.1. Installation au sol

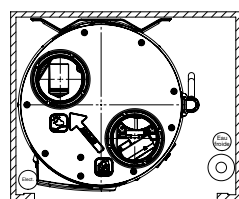
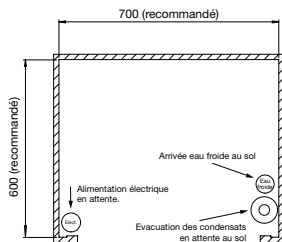


Le chauffe-eau doit être installé sur une surface lisse et horizontale (+/- 1°). Sans cette précaution, on peut rencontrer des problèmes d'évacuation de condensats.





Exemple d'implantation  
T.Flow 180 / T.Flow 180 F / UBA



Exemple d'implantation  
T.Flow 105 / T.Flow 105 F / UBA

### 3.2.2. Installation au mur de T.Flow 105 / 105 F

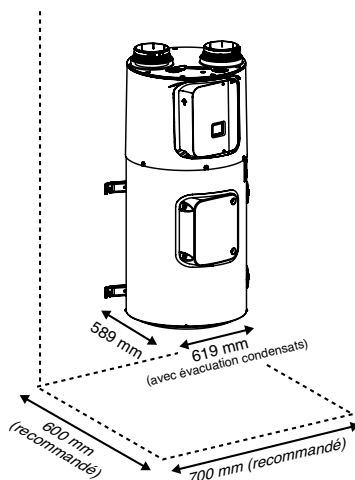
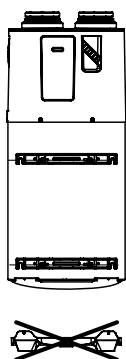
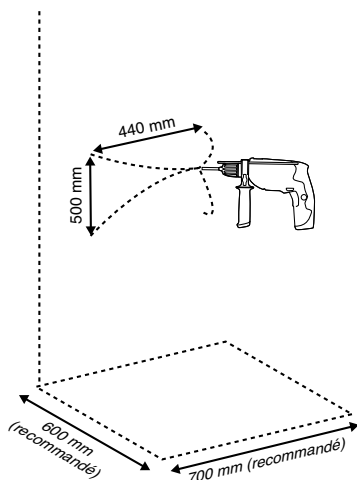


L'installation murale du chauffe-eau doit respecter les exigences de la NF DTU 60.1.

Le chauffe eau doit être fixé au mur avec des chevilles et des vis adaptées au mur et au poids de l'appareil (conformément à la Norme EN 60-335-1).

Poids indicatif du chauffe-eau en eau :

T.Flow® 105 : 173 kg / T.Flow® 105 F : 175 kg



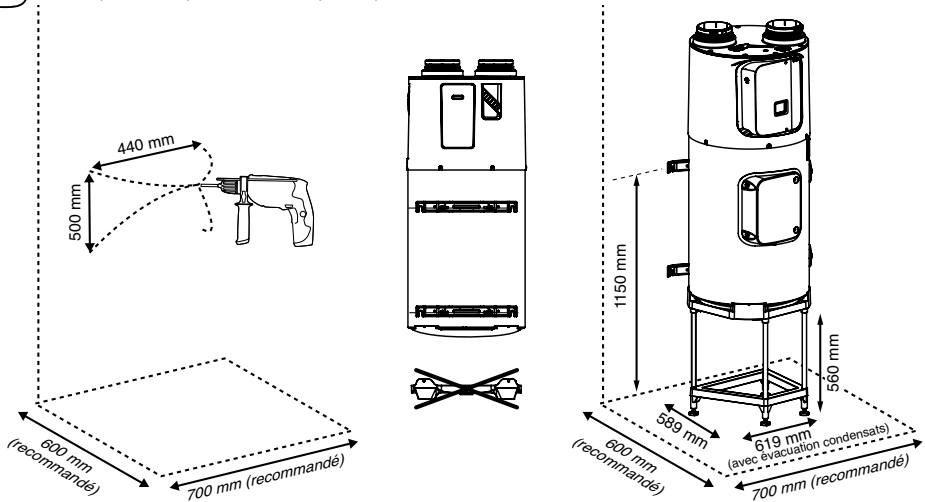
1. Percer comme indiqué ci-dessus.
2. Placer les chevilles et les vis ou les tiges filetées adaptées

3. Retirer le pied du produit avant de le placer.
4. Serrer les vis ou les écrous + rondelle de 25 mm min.

### 3.2.3. Installation sur trépied de T.Flow® 105 / 105 F



En cas d'installation sur trépied (obligatoirement sur le trépied disponible auprès d'Aldes), le produit doit obligatoirement être fixé au mur (au moins la patte de fixation supérieure).



1. Percer comme indiqué ci-dessus.
2. Placer les chevilles et les vis ou les tiges filetées adaptées

3. Retirer le pied du produit avant de le placer.
4. Serrer les vis ou les écrous + rondelle de 25 mm min.

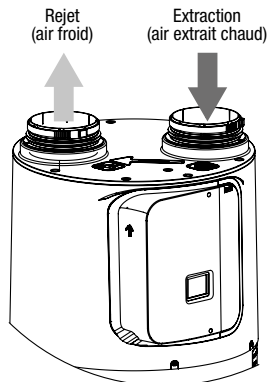
### 3.3. Raccordement aéraulique



Le dimensionnement des installations doit être réalisé par une entreprise qualifiée quelle que soit l'installation. Se reporter à l'Avis Technique Aldes pour le détail des configurations. Les logiciels métiers ALDES pour le dimensionnement sont disponibles sur [www.aldes.fr](http://www.aldes.fr). L'ensemble des éléments du système de ventilation installé (bouches d'extraction, entrées d'air, caisson de répartition, conduits et accessoires) doit être conforme à l'Avis technique Aldes en vigueur.



Les gaines doivent obligatoirement être solidarisées au chauffe-eau, en utilisant par exemple les colliers fournis en accessoires. Veuillez toutefois à ce qu'un démontage futur des réseaux aérauliques reste possible.



### 3.3.1. Réseau d'extraction

Mettre en œuvre le réseau d'extraction dans le volume chauffé (faux plafond, combles isolés).

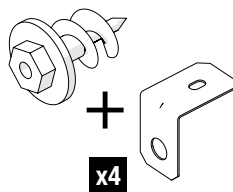
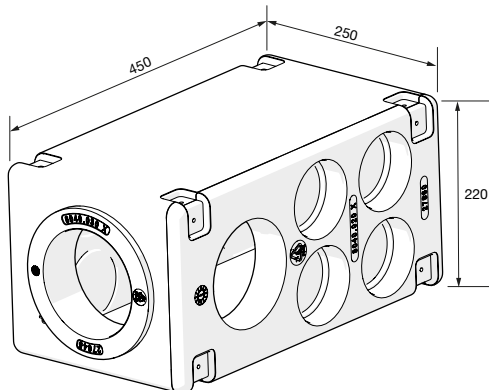
Si ce n'est pas possible, utiliser des gaines isolées (isolant de 50 mm).

#### En maison individuelle

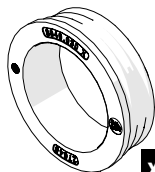
Le caisson de répartition en PPE classe B ci-contre facilite le raccordement aux bouches d'extraction.

1x Ø160  
1x Ø125  
12x Ø80

Réf. 11091560



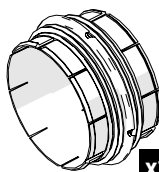
Ø160/Ø125



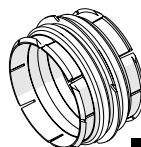
Ø125



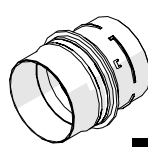
Ø160



Ø125



Ø80

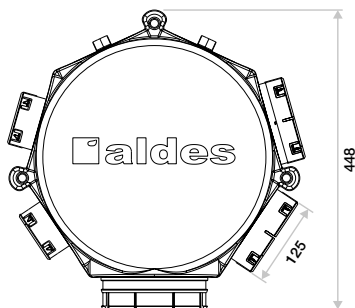
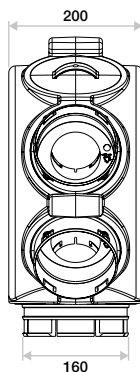


#### En logement collectif

Le caisson de répartition circulaire ci-contre facilite le raccordement aux bouches d'extraction.

1x Ø160 + 6x Ø125

Réf. 11023195



### 3.3.2. Réseau de rejet



Pour éviter tout risque de condensation, à l'intérieur ou à l'extérieur de la gaine, le réseau doit obligatoirement être isolé au minimum à 25 mm.



Limiter la longueur du réseau de rejet dans le volume chauffé.



En logement traité en ventilation individuelle, le rejet de l'air vicié se fait soit en façade soit en toiture. Utiliser uniquement les grilles et sorties de toiture Aldes.

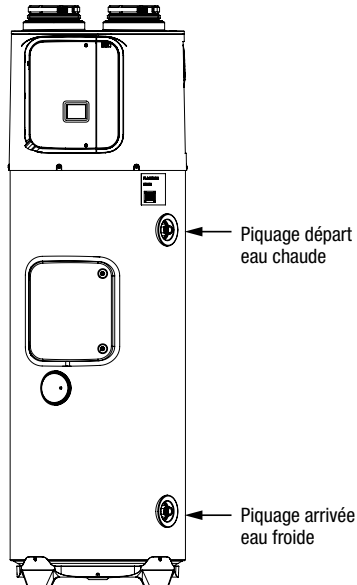


Avec des conduits souples :

- Préserver l'étanchéité du réseau au niveau des manchettes et des piquages en utilisant des colliers de fixation.
- Eviter les coudes inutiles.
- Etirer la gaine dans les parties rectilignes.
- Ne pas écraser les conduits.

## 3.4. Raccordement hydraulique

Raccordement au réseau eau froide et au réseau eau chaude.



Il est obligatoire d'équiper les piquages «arrivée d'eau froide» et «départ d'eau chaude» des raccords diélectriques (fournis avec l'appareil). En cas d'absence de ces raccords, notre garantie ne pourrait être appliquée.

Afin de faciliter d'éventuelles opérations de maintenance, prévoir des vannes d'isolement (non fournies) sur l'arrivée d'eau froide (avant le groupe de sécurité) et le départ d'eau chaude.

### 3.4.1. Piquage eau froide

La dureté de l'eau courante doit être supérieure à 12°F.



Pour les zones avec une dureté d'eau supérieure à 40°F, un adoucisseur ou autre système permettant de limiter la dureté à 40°F doit être prévu. L'adoucisseur doit être réglé conformément aux règles de l'art, assurer une dureté d'eau a minima de 15°F. Il doit être vérifié et entretenu régulièrement.



Mise à la terre des canalisations d'eau obligatoire.



Interdiction d'utiliser de l'eau provenant d'un puits.

Avant de procéder au raccordement, nettoyer les conduits d'alimentation pour éviter l'introduction de tout corps étranger dans la cuve du chauffe-eau.



Installation obligatoire d'un groupe de sécurité neuf (non fourni), taré à 7 bars, conforme à la norme NF EN 1487 (France).

Ne placer aucun matériel (vanne, réducteur de pression) entre le groupe de sécurité et le piquage eau froide du ballon.

Raccorder l'évacuation du groupe de sécurité aux eaux usées par un tuyau maintenu hors gel et en pente continue vers le bas avec siphon.

De l'eau pouvant s'écouler du tuyau de décharge du dispositif limiteur de pression, le tuyau de décharge doit être maintenu ouvert à l'air libre.



Si la pression d'alimentation est supérieure à 0,45 Mpa, installer un réducteur de pression (non fourni) au départ de la distribution générale.

### 3.4.2. Piquage eau chaude



Bouclage ECS interdit.

Isolation du réseau fortement conseillée.



Afin de limiter les risques de brûlure, la température de l'eau aux points de puisage ne doit pas excéder 50°C dans les salles de bain ou toilettes, et 60°C dans les autres pièces.

L'installation d'un ou plusieurs limiteurs de température (non fournis) est donc conseillée.



Conformément au DTU 60.1, et compte tenu de la valeur de coupure du coupe circuit thermique, la température d'eau peut dépasser 80°C dans certaines configurations.

Ne pas raccorder directement des canalisations réalisées en matériaux de synthèse. Intercaler une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm en sortie d'eau chaude de l'appareil.



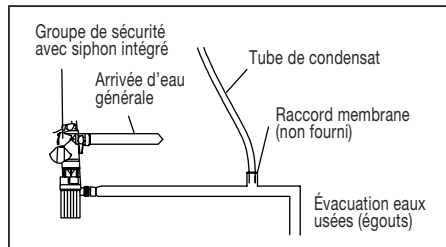
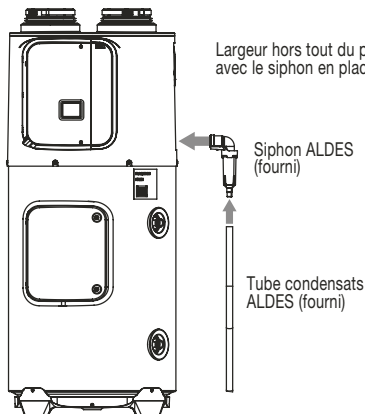
Si le réseau de distribution est réalisé en matière de synthèse (type PER), l'installation d'un limiteur de température à la sortie du ballon est conseillée. Le réglage de la température de distribution se fera en fonction des caractéristiques du matériau.

### 3.4.3. Évacuation des condensats

**Si la largeur du placard est d'au moins 700 mm :**



Mise en œuvre obligatoire de l'évacuation des condensats avec le siphon fourni et selon les préconisations suivantes.

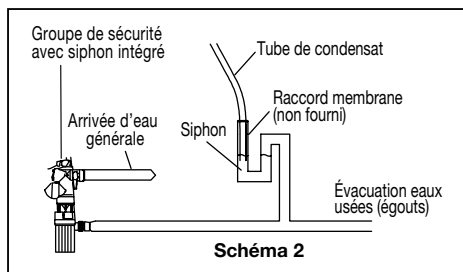
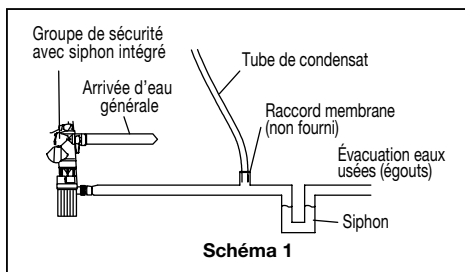
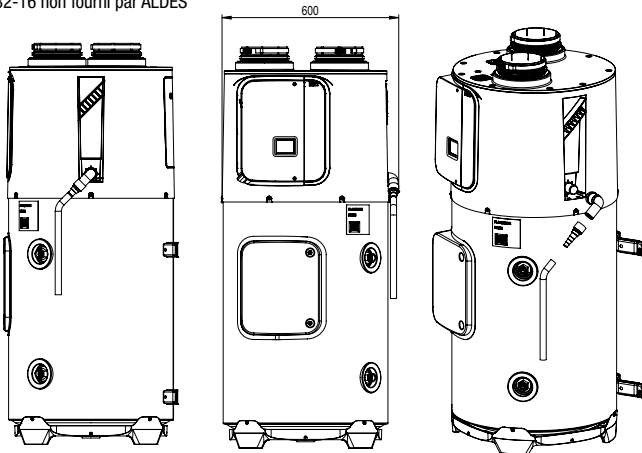


**En cas de placard d'une largeur de 600 mm :**

Mise en place d'un raccord réducteur F-M Ø32-16 non fourni par ALDES



Mise en œuvre obligatoire de l'évacuation des condensats avec un siphon non fourni et selon les préconisations suivantes.



### 3.5. Installation du système hybride T.Flow® 105 ou T.Flow® 105 F + chaudière individuelle gaz THPE

Dans ce cas particulier, T.Flow® 105 / 105 F pourra équiper tous les logements, quelle que soit leur taille.

Les 2 équipements seront connectés hydrauliquement : la sortie eau chaude de T.Flow® 105 / 105 F sera raccordée sur l'entrée eau froide de la chaudière THPE.

Les 2 équipements devront être installés dans un local distinct.

Il est recommandé de ne pas régler la température de consigne de T.Flow® 105 / 105 F au-delà de 50°C.

La chaudière assurera 100% des besoins en chauffage des logements concernés ainsi que l'appoint ECS.

La chaudière individuelle gaz sera de Type C, à très Haute Performance Énergétique, à micro-accumulation, avec une capacité de modulation (puissance minimale ECS inférieure ou égale à 4 kW).

Pour le bon fonctionnement et la performance optimale du système :

- La chaudière THPE sera équipée d'une sonde de température d'eau installée sur l'entrée d'eau froide de la chaudière afin d'optimiser sa régulation en fonction de la température réelle de l'eau en entrée de chaudière.
- Afin de maximiser la performance énergétique tout en minimisant les cycles marche/arrêt, la température de consigne de la chaudière pour la production d'eau chaude sera de 5K plus élevée que celle du chauffe-eau thermodynamique T.Flow® 105 / 105 F.
- Afin de limiter les pertes thermiques, on veillera à limiter la longueur de la liaison hydraulique entre le CET et la chaudière au strict nécessaire, sans dépasser 2 m. Cette liaison sera isolée.

### 3.6. Raccordement électrique

#### 3.6.1. Recommandations

- 

Raccorder le chauffe-eau thermodynamique seulement une fois la mise en eau effectuée et les gaines raccordées.
- 

Ne jamais alimenter électriquement et directement la résistance électrique du ballon.
- 

Le raccordement électrique doit être réalisé par un installateur professionnel en conformité avec les exigences particulières du type de bâtiment d'installation et conformément aux préconisations en vigueur dans le pays d'installation.
- 

L'alimentation doit être permanente pour assurer la production d'ECS et le fonctionnement de l'anode Titane à courant imposé selon les préconisations suivantes :

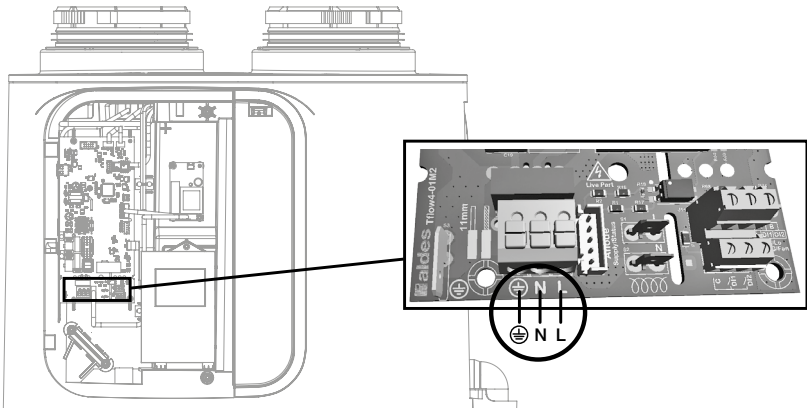
  - Alimentation monophasée 230V-50 Hz + Terre.
  - Protection par disjoncteur 20A omnipolaire avec ouverture des contacts d'au moins 3 mm.
  - Protection des personnes par disjoncteur différentiel de 30 mA (type A recommandé).
- 

L'installateur doit veiller à exécuter un raccordement soigné : les fils doivent être correctement engagés et verrouillés dans le connecteur sans présenter de risque de court-circuit ou de mauvais contact. Le câble d'alimentation doit être correctement inséré dans l'arrêt de traction et le capot correctement refermé et fixé. Vérifier le raccordement à la prise de terre. En cas de problème quelconque, ne pas mettre en service. Aldes ne peut être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise mise en œuvre du raccordement électrique.
- 

L'ensemble de ces circuits de commande, contact heures creuses, contact énergie photovoltaïque et le bus RS485 sont raccordés à une partie alimentée en TBTS. Ils doivent être raccordés à des accessoires ou contacts répondant impérativement aux exigences d'isolement de la Classe III. Les câbles raccordés à ces entrées doivent cheminer dans une gaine différente de celle de l'alimentation électrique ou avoir une isolation adéquate. Le câble de communication RS485, s'il est utilisé, doit être de type torsadé blindé. L'installateur doit s'assurer que ces bornes et les parties à nu des câbles raccordés dessus n'entrent pas en contact (même de manière accidentelle) avec des parties sous tension dangereuse.

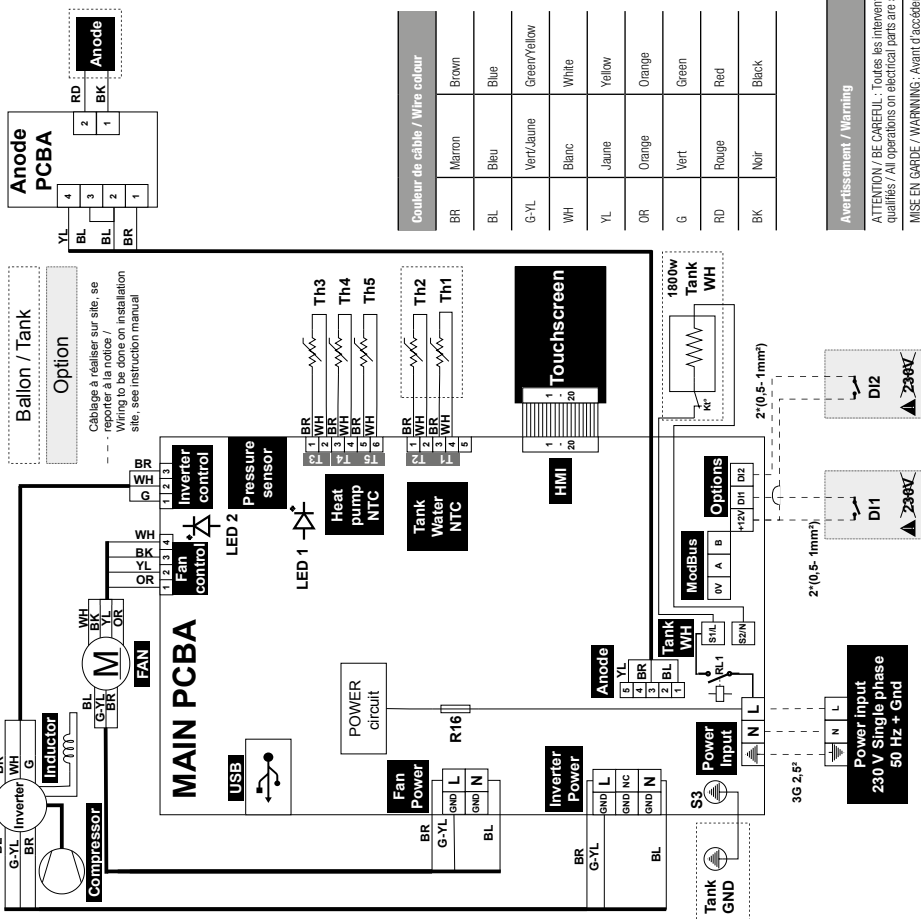
|                                     | Bornes de connexion                                                                      | Câbles d'alimentation                       | Protection disjoncteur |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| Alimentation permanente             |  , N, L | 3G 2,5 mm <sup>2</sup> *                    | 20 A                   |
| Alimentation heures creuses (HP/HC) | C (+12V), DI_1                                                                           | 2x0,5 mm <sup>2</sup> à 2x1 mm <sup>2</sup> | 2A (Optionnel)         |
| Contact énergie photovoltaïque      | C (+12V), DI_2                                                                           | 2x0,5 mm <sup>2</sup> à 2x1 mm <sup>2</sup> | N/A                    |
| Bus RS485 (ModBus)                  | 0V, A, B                                                                                 | 3x0,5 mm <sup>2</sup> à 3x1 mm <sup>2</sup> | N/A                    |

\*Aldes recommande l'utilisation du 3G 2,5 mm<sup>2</sup>. Mais pour la connexion entre la boîte de dérivation murale et le produit, l'installateur peut utiliser du 3G 1,5 mm<sup>2</sup>.



## 3.6.2. Schéma électrique

| Régulateur iFlow® - iFlow® control                                                                                        |                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tank WH                                                                                                                   | DHW electrical heater                                                                                                                      |
| K <sup>o</sup>                                                                                                            | Thermal security switches with merit reset                                                                                                 |
| Rt16                                                                                                                      | Main PCB power fuseable wirewound resistor 47 Ω, 2 W                                                                                       |
| LED 1                                                                                                                     | Green light indication: PCB status of the carte électronique                                                                               |
| LED 2                                                                                                                     | Indicateur lumineux orange: Communication avec l'inverter                                                                                  |
| FAN                                                                                                                       | Métoventilateur (en configuration d'installation avec ventilateur)                                                                         |
| Th1                                                                                                                       | Sonde de température ballon ECS (Thas)                                                                                                     |
| Th2                                                                                                                       | Sonde de température ballon ECS (Thaut)                                                                                                    |
| Th3                                                                                                                       | Temperature sensor for the R290 exiting the compressor                                                                                     |
| Th4                                                                                                                       | Sonde de température du R290 à l'entrée de l'évaporateur (l'évap)                                                                          |
| Th5                                                                                                                       | Temperature sensor for the Condenser inside the plastic housing.                                                                           |
| USB                                                                                                                       | USB port for USB key connection                                                                                                            |
| RL 1                                                                                                                      | Relais de puissance                                                                                                                        |
| Mod-Bus                                                                                                                   | Recommandé Modbus (option)                                                                                                                 |
| Options de raccordements. Ne pas connecter à un signal 230V / Connection options Beware. Do not connect to a 230V signal! |                                                                                                                                            |
| DL 1                                                                                                                      | Off peak electricity rate connection                                                                                                       |
| DL 2                                                                                                                      | Photovoltaic energy availability signal connection.<br>For Germany, DL 2 configurable with the HMI: ON/OFF Fan signal connection (default) |



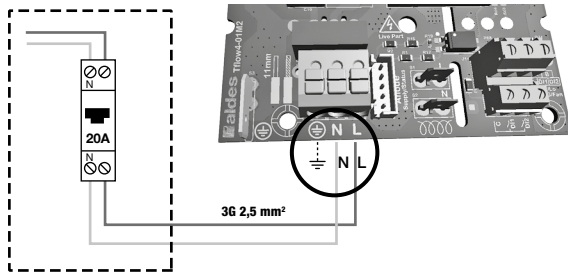
## Avertissement / Warning

ATTENTION / BE CAREFUL: Toutes les interventions sur la partie électrique sont strictement réservées à des professionnels qualifiés / All operations on electrical parts are strictly reserved to skilled personnel.

MISE EN GARDE / WARNING: Avant d'accéder aux bornes de raccordement, tous les circuits d'alimentations doivent être déconnectés. Before any access to electrical connections, all power supply circuits must be disconnected.

### 3.6.3. Schémas de câblage électrique par type de tarification

#### Raccordement en simple tarif

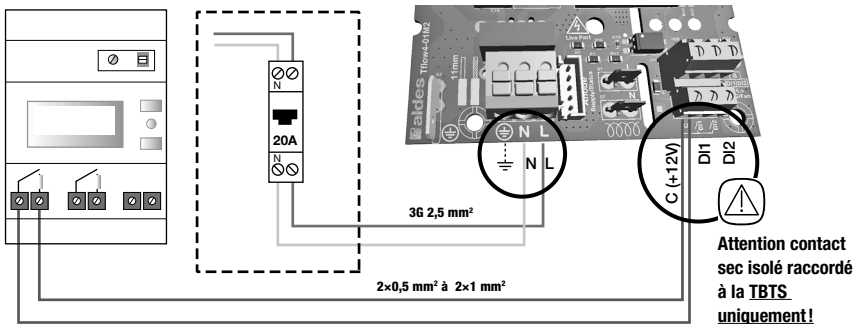


#### Raccordement en double tarif

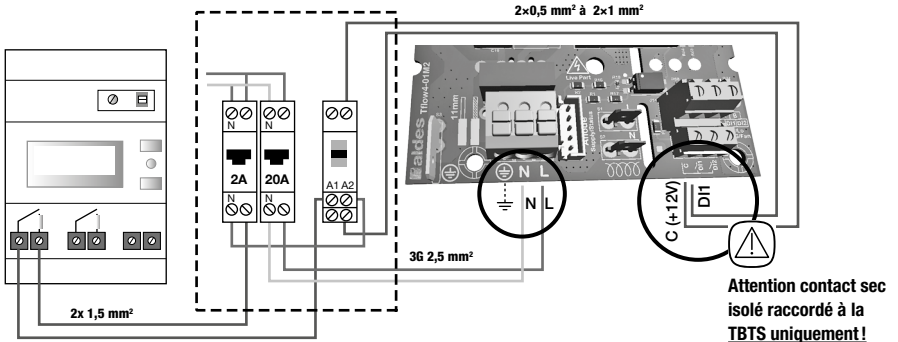
Dans le cas d'un abonnement double tarification, raccorder le contact sec HP/HC du compteur de la régie électrique (EDF pour la France) aux bornes C (+12V) et DI\_1 du produit.

Il est également possible de remplacer le signal de la régie électrique par une horloge avec sortie contact sec, programmée suivant la tarification en vigueur.

#### Sans contacteur heures creuses



#### Avec contacteur heures creuses



Le produit détecte automatiquement la présence d'une double tarification et adapte son fonctionnement après une période d'apprentissage de 24h.

En cas de coupure d'alimentation, le produit refait un apprentissage sur les 24 premières heures. Pendant cette phase d'apprentissage, il fonctionne en simple tarif.

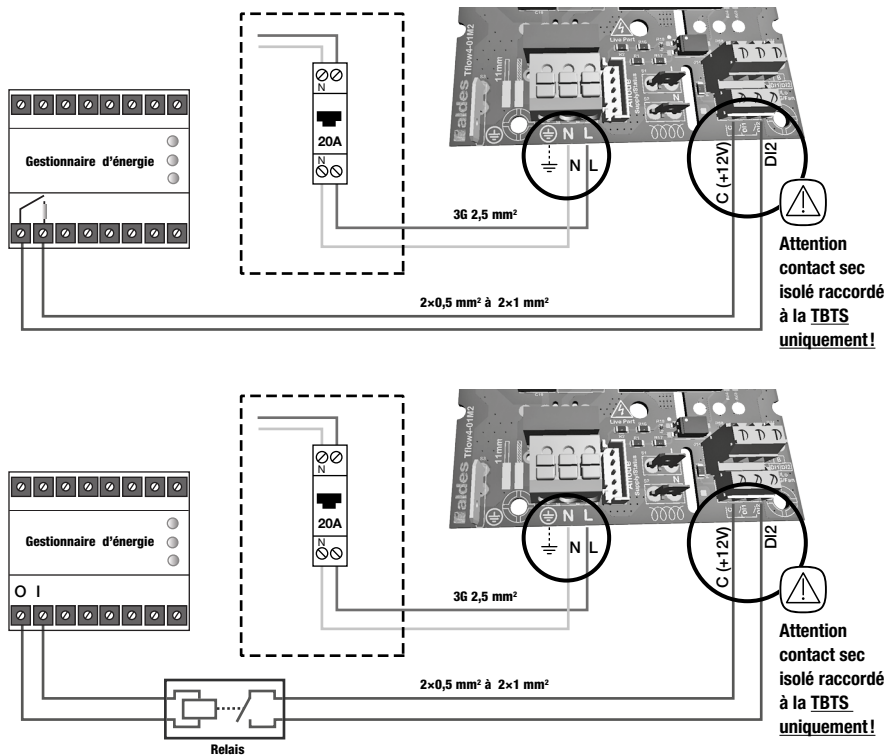
### 3.6.4. Raccordement à un système de gestion de l'énergie

Le chauffe-eau dispose d'une régulation spécifique en fonction de la disponibilité d'une source d'énergie gratuite.

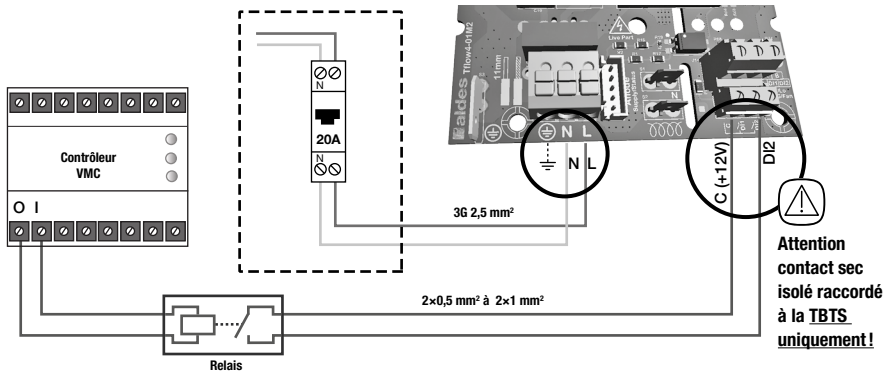
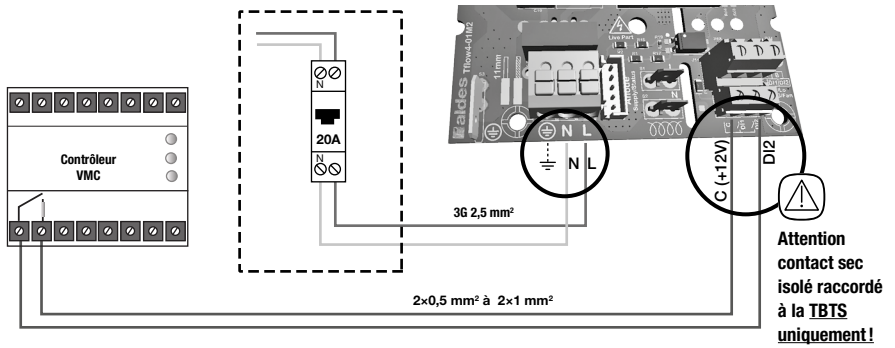
Il dispose d'un contact libre de potentiel permettant de récupérer un signal de type TOR émis par un contrôleur d'énergie pour déclencher cette régulation spécifique.

Il existe plusieurs marques de contrôleurs permettant de récupérer les informations du réseau électrique ou d'une production photovoltaïque. Le chauffe-eau ne fait pas de distinction entre les deux.

Le produit détecte automatiquement le signal TOR émis par le contrôleur d'énergie et adapte son fonctionnement pour maximiser les économies d'énergie.



3.6.5. Raccordement à un système de pilotage de la ventilation – ALLEMAGNE UNIQUEMENT



---

## 4. VERIFICATIONS AVANT MISE EN SERVICE

### 4.1. Réseau aéraulique

Contrôlez que l'ensemble des gaines et bouches d'extraction est bien raccordé. Les gaines souples doivent être tendues et ne doivent pas avoir été écrasées.

### 4.2. Circuit hydraulique



Aucune mise en service ne sera effectuée tant que le chauffe-eau n'est pas en eau.

Remplissage du ballon :

- Ouvrir les robinets d'eau chaude
- Ouvrir le robinet d'alimentation d'eau froide situé sur le groupe de sécurité. S'assurer au préalable que le clapet de vidange est fermé
- Dès que l'eau s'écoule aux robinets, fermez-les. Le chauffe-eau est plein.

Vérifier :

- L'étanchéité du réseau et des raccords,
- Le bon fonctionnement du groupe de sécurité : placez-le en position vidange puis en position fermée afin d'éliminer la présence d'éventuels résidus dans la soupape d'évacuation
- La bonne mise en œuvre de l'évacuation des condensats

### 4.3. Circuit électrique

Les vérifications sont à effectuer disjoncteur général en position arrêt :

- Tension d'alimentation et la bonne position du neutre,
- Raccordement à la terre,
- Couleurs des fils des raccordements.

### 4.4. Vérification du bon fonctionnement

Mettre le chauffe-eau sous tension et suivre les instructions sur la commande.

Pendant le fonctionnement, de l'eau doit s'écouler par le tube d'évacuation des condensats (évacuation des condensats de la PAC).

Un écoulement d'eau au niveau du groupe de sécurité est normal pendant la chauffe du ballon (dilatation de l'eau due à la chauffe).

Vérifier l'étanchéité des raccordements hydrauliques (raccordement eau chaude, eau froide, évacuation condensats).

## 5. MISE EN SERVICE

### 5.1. Lancement de la mise en service

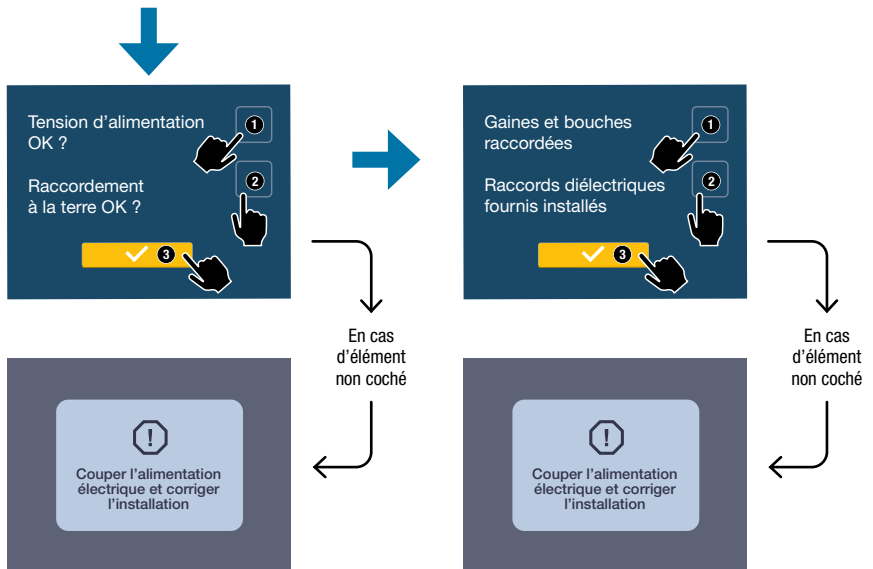
Mettre le produit sous tension et suivre les instructions affichées sur la commande

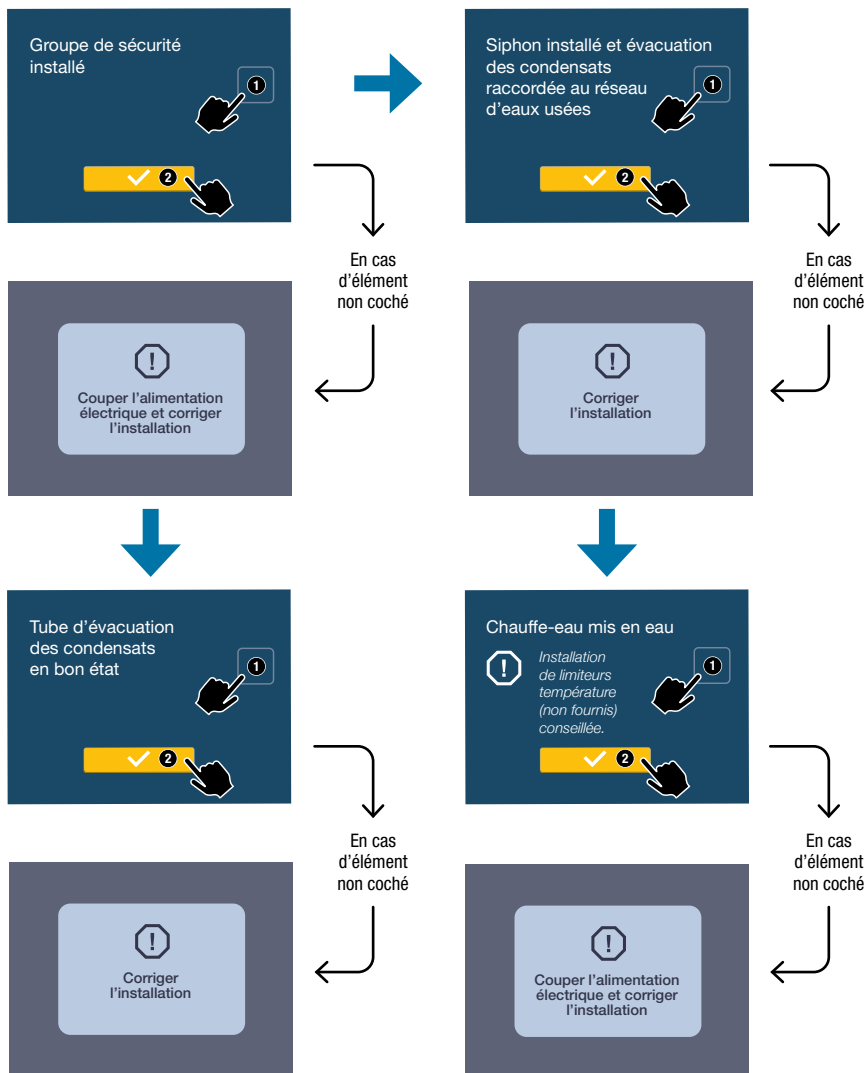


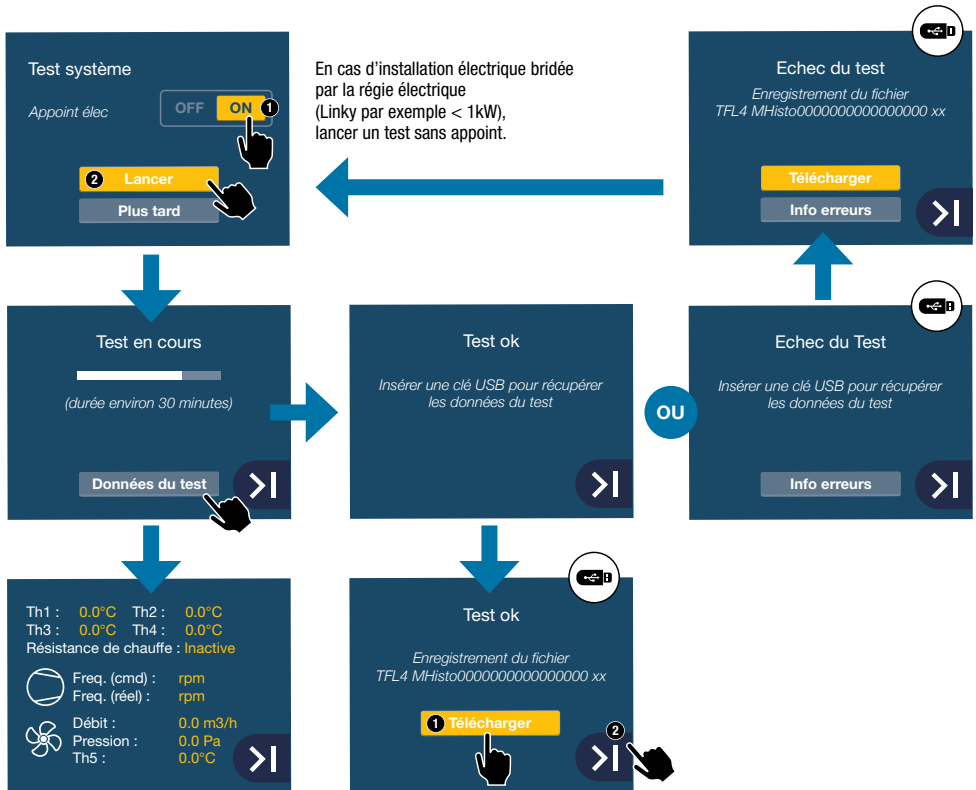
Ecran de démarrage

- 1 Sélectionner le pays d'installation.** Cela permet d'adapter les réglages de T.Flow aux exigences réglementaires et à la langue du pays.
- 2** Si besoin, changez la langue de la commande.

Le QR code permet de télécharger la notice complète du produit.

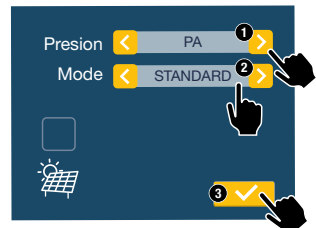


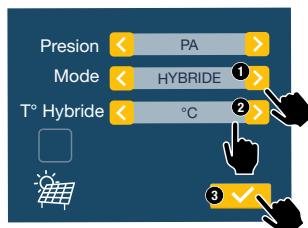




## 5.2. Réglages

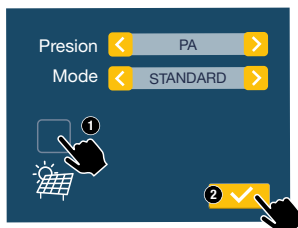
- 1 Pression d'extraction du groupe (modèles avec ventilateur) d'après l'étude de dimensionnement : 105 Pa à 140 Pa par pas de 5 Pa ou, uniquement pour l'Allemagne de 80 Pa à 140 Pa.
- 2 Mode de production d'ECS :
  - **Standard** : mode au choix de l'utilisateur (AUTO, ECO ou VACANCES)
  - **100% Elec** : mode temporaire de production d'ECS par la seule résistance électrique au cas où l'installation de la VMC n'est pas terminée ou en cas de réseau fuyard
  - **Hybride** : ECS produite par la PAC uniquement dans le cas de logements équipés du système hybride T.Flow® 105 ou T.Flow 105 F + chaudière individuelle gaz THPE.





Le mode **HYBRIDE** n'est activable que par un installateur professionnel. L'appoint est interdit. L'utilisateur n'a pas la main sur les réglages. Il est recommandé de ne pas régler la température de consigne de T.Flow® 105 / 105 F au-delà de 50°C.

Pour garantir la performance du système, la température de consigne de la chaudière pour la production d'eau chaude sera de 5K plus élevée que celle du chauffe-eau thermodynamique T.Flow® 105 / 105 F.

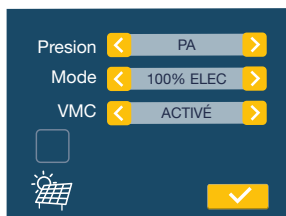


Si vous avez raccordé votre système à un gestionnaire d'énergie (§3.6.4), veuillez cocher l'option avant de valider.

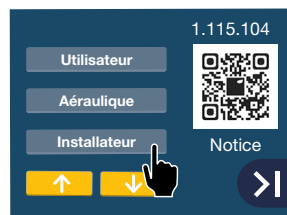
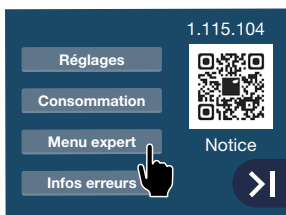
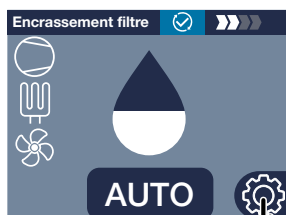


### SPÉCIFIQUE ALLEMAGNE

Si vous avez raccordé votre système à un gestionnaire d'énergie (§3.6.4), ou à un relais de sécurité qui pilote la marche et l'arrêt de la ventilation (§3.6.5) veuillez cocher l'option concernée avant de valider.



En mode **100% ELECTRIQUE**, il est possible de choisir de désactiver la VMC dans le cas où l'installation aéraulique n'est pas terminée.



Une fois l'installation aéraulique terminée, pour réactiver la VMC, vous devrez aller dans le menu expert, accessible avec un code.

La mise en service est complète après cette étape



Le compresseur démarrera 7 minutes après la fin de la mise en service.

5.3. Menu expert



**L'accès à ce menu est restreint aux entreprises agréées par Aldes.**  
Pour accéder au menu expert, vous devez saisir un code d'accès, fourni par le support technique Aldes.

5.3.1. Infos système et capteurs

**Dans le tableau ci-dessous se trouvent les données consultables uniquement par l'installateur.**  
**L'installateur a également accès à l'ensemble des données utilisateur.**

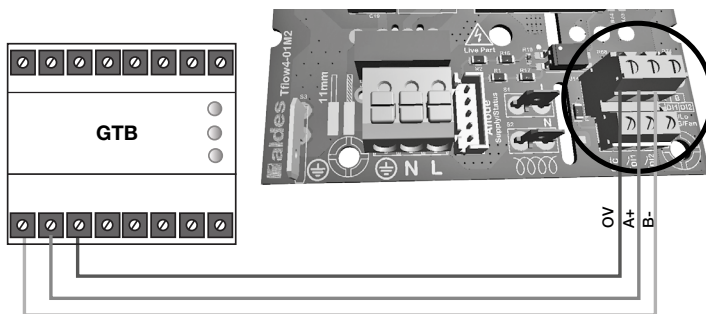
| Affichage             | Valeur par défaut | Explication                                                                                  |
|-----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soft                  | xx.xx.xx          | Version logicielle.                                                                          |
| SN                    | xxxxxxxxxxxxxxxx  | Numéro de série de l'appareil.                                                               |
| Th1                   | xx.x °C           | Température ECS en bas de la cuve<br>(capteur de température situé au-dessous de l'appoint). |
| Th2                   | xx.x °C           | Température ECS en haut de la cuve<br>(capteur de température situé au-dessus de l'appoint). |
| Th3                   | xx.x °C           | Capteur de température en entrée d'évaporateur.                                              |
| Th4                   | xx.x °C           | Capteur de température au refoulement du compresseur.                                        |
| Th5                   | xx.x °C           | Capteur de température en entrée d'air extrait.                                              |
| Débit                 | xxx m3/h          | Débit d'air théorique aspiré par le ventilateur.                                             |
| Pression              | x.x Pa            | Dépression mesurée en entrée d'air extrait.                                                  |
| Freq.(cmd)            | xxxx Rpm          | Vitesse de la commande de rotation<br>du compresseur en tours par minute.                    |
| Freq.(réel)           | xxxx Rpm          | Vitesse réelle de rotation du compresseur en tours par minute.                               |
| Résistance de chauffe | Active / Inactive | Etat de la résistance de chauffe.<br>Active = en fonctionnement<br>Inactive = éteinte        |

## 5.3.2. Réglages expert

| Affichage            | Valeur par défaut | Explication                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preg                 | 105 Pa            | Réglage de la pression à l'extraction par pas de 5 Pa :<br><b>105 Pa - 140 Pa</b> : Références 11023101 / 11023102 / 11023103 / 11023104<br><b>80 Pa - 140 Pa</b> : Références 11023441 / 11023442 / 11023443 / 11023444 |
| MV seul              | Désactivé         | Si coché : La VMC est le seul organe autorisé en fonctionnement.                                                                                                                                                         |
| Mode Exp.            | Standard          | Permet d'activer les modes 100% Elec ou Hybride.                                                                                                                                                                         |
| Blocage nb personnes | Désactivé         | L'installateur peut bloquer le réglage du nombre de personnes.<br>Dans ce cas l'utilisateur n'a plus la main sur ce réglage.                                                                                             |
| Anti L. jours        | 7                 | Permet de régler la fréquence de cycle anti-légionelle de 1 à 7 jours.                                                                                                                                                   |
| Volume               | –                 | En cas de remplacement de carte électronique :<br>Permet d'adapter le modèle de ballon (105L ou 180L).                                                                                                                   |
| VMC                  | –                 | En cas de remplacement de carte électronique :<br>Permet d'indiquer la présence ou non d'un ventilateur.                                                                                                                 |
| Test système         | –                 | Permet de relancer un test système et de forcer le déclenchement des organes.                                                                                                                                            |
| Infos erreurs        | –                 | L'installateur a accès aux protections et erreurs.                                                                                                                                                                       |

## 5.4. Pilotage par GTB (mise à disposition de cette fonctionnalité à venir)

Tous les paramètres visibles et modifiables par l'installateur et l'utilisateur peuvent être monitorés par une GTB (Gestion technique du bâtiment) câblée sur l'entrée Modbus du produit. Veuillez vous référer à la notice dédiée afin de paramétrer et communiquer avec le produit.



# 6. ANOMALIE DE FONCTIONNEMENT



Tout travail sur le système ne devra être réalisé que par un personnel qualifié !  
Respectez les consignes de sécurité.

## 6.1. Anomalies

| Anomalies                                               | Causes possibles                                                                                                                                                                                                                                                               | Résolution                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'eau est froide et le compresseur ne fonctionne pas.   | Alimentation électrique défaillante.                                                                                                                                                                                                                                           | Vérifier les raccordements électriques.<br>Si le compresseur se met en route, attendez quelques heures que la charge thermique se réalise.                                                                                    |
| L'eau est froide ou tiède et le compresseur fonctionne. | Le ballon a été complètement vidé de son eau chaude à la suite de puisages importants.                                                                                                                                                                                         | Patiencez le temps que le système thermodynamique refasse la charge thermique du ballon.<br>Activer le BOOST en cas de besoin rapide d'ECS.                                                                                   |
| Le débit de l'eau chaude est insuffisant.               | Baisse de pression du réseau d'alimentation d'eau froide.                                                                                                                                                                                                                      | Vérifier la pression du réseau d'alimentation d'eau froide.                                                                                                                                                                   |
| L'appareil fuit.                                        | Étanchéité défectueuse des raccords hydrauliques.<br>Évacuation des condensats empêchée.                                                                                                                                                                                       | Vérifier l'étanchéité des raccords hydrauliques (eau froide et eau chaude).<br>Vérifier que le siphon fourni a bien été mis en place.<br>Vérifier si un bouchon ne s'est pas formé dans le tuyau d'évacuation des condensats. |
| Écoulement d'eau permanent dans le groupe de sécurité   | Pression supérieure à 7 bars (fonctionnement normal du groupe de sécurité)<br><br>Si l'écoulement persiste lorsque les voyants PAC et Appoint électrique sont éteints sur l'écran, soit la pression d'alimentation est trop élevée, soit le groupe de sécurité est défectueux. | Vérifier la pression du réseau d'alimentation d'eau froide et installer un limiteur de pression si nécessaire.<br>Remplacer le groupe de sécurité.                                                                            |

## 6.2. Codes erreur

| Code / Message affiché   | Causes                                                                                                   | Conséquences sur le fonctionnement du chauffe-eau                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01 sondes T° ECS        | Les 2 sondes de température d'eau (sur le ballon en haut et en bas) sont défectueuses ou non connectées. | Pas de chauffe de l'eau : arrêt de la PAC et de l'appoint électrique.                         |
| E02 sonde Th1 ECS        | Sonde de température d'eau en bas du ballon défectueuse.                                                 | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                             |
| E03 sonde Th2 ECS        | Sonde de température d'eau en haut du ballon défectueuse.                                                | Arrêt de l'appoint et chauffe de l'eau avec PAC seule.                                        |
| E04 sonde Th3 Comp       | Sonde de température ligne frigorifique refoulement compresseur (HP) défectueuse.                        | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                             |
| E05 sonde Th4 Evap       | Sonde de température entrée évaporateur défectueuse.                                                     |                                                                                               |
| E06 sonde Th5 VMC        | Sonde de température entrée d'air extrait (VMC) défectueuse.                                             |                                                                                               |
| E07 moto-ventilateur     | Vitesse de rotation du ventilateur hors plage.                                                           | Arrêt du ventilateur (VMC). Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul. |
| E08 capteur pression VMC | Capteur de pression sur carte électronique défectueux.                                                   | Régulation du ventilateur (VMC) sur un débit fixe en fonction du modèle (105L ou 180L).       |
| E09 anode ou ballon vide | Contact alarme carte anode titane ouvert : défaut sur carte anode.                                       | Pas de chauffe de l'eau : arrêt de la PAC et de l'appoint électrique.                         |
| E10 communication comp   | Communication avec module inverter défectueuse.                                                          | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                             |

| Code / Message affiché         | Causes                                                                                                             | Conséquences sur le fonctionnement du chauffe-eau                                       |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| E11 pression VMC anormale      | La pression aéraulique dans le caisson T.Flow est anormalement élevée ou basse.                                    | Régulation du ventilateur (VMC) sur un débit fixe en fonction du modèle (105L ou 180L). |
| E13 Th3 Comp anormale          | Température ligne frigorifique refluxement compresseur (HP) trop élevée.                                           | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                       |
| E14 défaut comp                | Compresseur hors service.                                                                                          |                                                                                         |
| E15 surpuissance comp          | Arrêt du compresseur suite à plusieurs sécurités surcharge activées par le module inverter.                        |                                                                                         |
| E16 échec démarrage comp       | Plusieurs échecs démarrage compresseur détectés par le module inverter.                                            |                                                                                         |
| E17 sous-vitesse comp          | Arrêt du compresseur suite sous vitesse détectée par le module inverter.                                           |                                                                                         |
| E18 court-circuit comp         | Compresseur en court-circuit.                                                                                      |                                                                                         |
| E19 H creuse permanente        | Détection signal HP/HC en état Heures Creuses permanentes.                                                         | Double tarification désactivée.                                                         |
| E20 communication IHM          | Communication avec écran LCD défectueuse.                                                                          | Pas d'influence sur le fonctionnement.                                                  |
| E21 sous débit VMC/fuite frigo | Débit d'air extrait trop faible ou manque de fluide (température évaporateur anormalement et régulièrement basse). | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                       |
| E22 Th2 ECS élevée             | Sonde de température haute du ballon anormalement élevée (PAC en fonctionnement).                                  | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                       |
| E23 sondes Th1 Th2 inversées   | Sondes de température haut et bas inversées.                                                                       | Pas de chauffe de l'eau : arrêt de la PAC et de l'appoint électrique.                   |
| E24 sous-puissance PAC         | Production du groupe frigorifique anormalement faible.                                                             | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul.                       |



L'unique moyen de redémarrer le ballon lors d'une erreur est de couper l'alimentation du ballon durant un court instant. Il est conseillé de contacter la société de maintenance si le problème se produit à nouveau.

### 6.3. Anomalies sans code erreur

Certains dysfonctionnements ne génèrent pas de code d'erreur. Pensez à vérifier le point suivant :

- **Résistance électrique** : en cas de coupure du thermostat de sécurité de la résistance électrique, le réarmer manuellement en appuyant sur le bouton rouge situé en face avant du thermostat.

## 6.4. Protections

| Code / Message affiché           | Causes                                                                            | Conséquences sur le fonctionnement du chauffe-eau                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P01 Th5 VMC basse                | Température entrée air extrait (VMC) trop basse.                                  | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul jusqu'à que la température remonte.    |
| P02 Th5 VMC haute                | Température entrée air extrait (VMC) trop haute.                                  | Arrêt de la PAC et chauffe de l'eau avec appoint électrique seul jusqu'à que la température redescende. |
| P03 anti court-cycle             | Protection empêchant que le compresseur redémarre trop rapidement après un arrêt. | La PAC ne peut pas redémarrer avant un temps défini.                                                    |
| P04 débit VMC max                | Le débit maximum est atteint.                                                     | –                                                                                                       |
| P05 démarrage                    | Le compresseur réalise un cycle de démarrage lorsqu'il démarre.                   | –                                                                                                       |
| P07 limitation fréq-HP élevée    | Pression HP élevée (En fin de chauffe du ballon).                                 | Le compresseur limite sa vitesse de rotation.                                                           |
| P08 limitation fréq-Th5 élevée   | Température entrée air extrait (VMC) élevée.                                      |                                                                                                         |
| P09 antigivre                    | Conditions avec possibilité de prise en givre.                                    | Le compresseur adapte son fonctionnement pour empêcher la prise en givre.                               |
| P10 limitation fréq-Pcomp élevée | Puissance compresseur élevée.                                                     | Le compresseur limite sa vitesse de rotation.                                                           |
| P13 Th3 compresseur élevée       | Température refoulement compresseur (HP) élevée.                                  | Le compresseur se coupe et P03 se déclenche.                                                            |
| P15 surpuissance compresseur     | Arrêt du compresseur suite à sécurité surcharge activée par le module inverter.   |                                                                                                         |
| P16 échec démarrage compresseur  | Echec démarrage compresseur détecté par le module inverter.                       |                                                                                                         |
| P17 sous-vitesse compresseur     | Sous vitesse détectée par le module inverter.                                     |                                                                                                         |
| P18 court-circuit compresseur    | Court-circuit détecté sur le compresseur.                                         |                                                                                                         |

## 7. GARANTIE

### 7.1. Conditions générales de garantie

Se reporter aux conditions générales de vente.

Le système doit être installé par un professionnel qualifié suivant les règles de l'art, les normes en vigueur et les prescriptions de nos notices. Le système doit être utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

### 7.2. Durée de la garantie

Les éléments électriques et pièces amovibles bénéficient d'une garantie de 2 ans. La cuve bénéficie d'une garantie de 5 ans.

### 7.3. Conditions d'exclusion de la garantie

Sera exclue de cette garantie, toute défaillance de l'installation liée à un non respect des préconisations du fabricant, au non respect des normes et réglementation en vigueur, ou à un manque d'entretien.

Les sous-ensembles, tels que les moteurs, ne sont garantis que s'ils n'ont jamais été démontés. Les frais ou dégâts dus à une installation défectueuse (gel, groupe de sécurité non raccordé à l'évacuation des eaux usées, absence de bac de rétention, par exemple) ou à des difficultés d'accès ne peuvent en aucun cas être imputés au fabricant.

**Sont exclues de la garantie, les défaillances dues à :**

- Des conditions d'environnement anormales :
  - Installation dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.
  - Alimentation avec une eau de pluie ou un puits, ou présentant des critères d'agressivité particulièrement anormaux et en non conformité avec les règles nationales et normes en vigueur. La dureté de l'eau courante doit être supérieure à 12°F. Pour les zones avec une dureté d'eau supérieure à 40°F, un adoucisseur ou autre système permettant de limiter la dureté à 40°F doit être prévue. L'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que l'adoucisseur soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement. Dans ce cas, la dureté résiduelle doit être supérieure à 15°F.
  - Pression d'eau supérieure à 4,5 bars.
  - Dégâts divers occasionnés par des chocs ou chutes au cours de manipulation après livraison usine.
  - En particulier, les dégâts d'eau qui auraient pu être évités par une réparation immédiate du chauffe-eau. La garantie ne s'applique qu'au chauffe-eau et à ses composants, à l'exclusion de tout ou partie de l'installation électrique ou hydraulique de l'appareil.
  - Alimentation électrique présentant des surtensions importantes.
- Une installation non conforme à la réglementation, aux normes nationales en vigueur et aux règles de l'art, notamment :
  - Absence ou montage incorrect du groupe de sécurité.
  - Montage d'un groupe de sécurité non conforme aux normes nationales en vigueur ou utilisation d'un groupe de sécurité usagé sur un chauffe-eau nouvellement installé.
  - Modification du réglage du groupe de sécurité après violation du plombage.
  - Utilisation d'un support/trépid non agréé par le fabricant ou installé sans respecter les consignes de la présente notice.
  - Corrosion anormale due à un raccordement hydraulique incorrect (contact direct fer-cuivre); absence de raccords isolants.
  - Raccordement électrique défectueux non conforme aux normes d'installation nationales en vigueur, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, non-respect des schémas de raccordement prescrits, etc.
  - Mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable (chauffe à sec).
  - Appareil installé dans un local exigu, parties électriques non accessibles.
  - Utilisation de pièces de rechange non agréées par le fabricant.
- Une absence d'entretien ou un entretien insuffisant :
  - Entartrage anormal des éléments chauffants et des organes de sécurité.
  - Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
  - Carrosserie soumise à des agressions extérieures.
  - Modification des équipements d'origine, sans avis du constructeur ou emploi des pièces détachées non référencées par celui-ci.

---

## 7.4. Service après vente

En cas de problème, merci de vous adresser à votre installateur ou à votre revendeur.

### Consignes générales chauffe-eau :

Toute manutention du produit doit se faire de manière adaptée à son poids et son encombrement. Il convient de respecter les prescriptions du fabricant quant à son positionnement, sa fixation et l'emplacement de son installation.

Les raccordements électriques doivent se faire en suivant scrupuleusement les prescriptions du fabricant et la réglementation locale en vigueur, en particulier la présence de protections électriques (disjoncteurs...). Toute partie du produit sous tension électrique doit rester inaccessible aux contacts (capots vissés et en bon état).

Le produit doit être exclusivement utilisé pour chauffer de l'eau sanitaire et assurer le renouvellement de l'air du logement (modèles avec ventilateur). Il est interdit d'alimenter électriquement le produit vide en eau. Étant donné la température élevée du stockage d'eau chaude sanitaire, il convient de prendre des précautions adaptées pour éviter tout risque de brûlure aux points de puisage.

Respecter les gammes de pression hydrauliques pour lesquelles le produit a été élaboré.

Penser à installer les dispositifs de sécurité adaptés (soupape de pression sur l'entrée eau froide,...) et veiller à leur utilisation correcte.

Vérifier les bons raccordements eau froide et eau chaude.

Le produit doit impérativement être hors tension durant toute intervention sur ce dernier.

Il est interdit de procéder à une modification du produit.

Faire appel à un professionnel pour le remplacement d'un composant (hors circuit frigorifique) et utiliser des pièces adaptées d'origine constructeur.

Lors du démontage du produit, mettre auparavant le produit hors tension et effectuer la vidange de ce dernier.

Ne pas incinérer ce produit.

[illegible]



## FRANCE

### Besoin d'une assistance technique après-vente ou d'une demande de prestation service Aldes ?

- Vous êtes un client professionnel : 04 12 39 11 97 • [ata.stct@aldes.com](mailto:ata.stct@aldes.com)
- Vous êtes un client particulier : 09 69 32 39 74 • [service-conso@aldes.com](mailto:service-conso@aldes.com)

## BELGIUM

### Besoin d'une assistance technique après-vente ?

Rendez-vous sur notre site web pour plus d'informations : [www.aldesbenelux.com/fr/sav/](http://www.aldesbenelux.com/fr/sav/)

### Technische after sales ondersteuning nodig?

Bezoek onze website voor meer informatie: [www.aldesbenelux.com/nl/dienst-na-verkoop/](http://www.aldesbenelux.com/nl/dienst-na-verkoop/)

## SPAIN

### ¿Necesidad de una asistencia técnica posventa?

[www.aldes.es/documentacion-y-soporte/postventa-repuestos](http://www.aldes.es/documentacion-y-soporte/postventa-repuestos) • [sat.es@aldes.com](mailto:sat.es@aldes.com)

## GERMANY

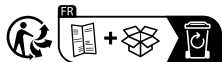
### Technische Unterstützung notwendig?

+49 (0) 6122/ 92 768 30 - [info@aereco.de](mailto:info@aereco.de) - Service-Formular: [www.aereco-service.de](http://www.aereco-service.de)

## OTHER COUNTRIES

### Need after sales technical support?

Visit our website for more information: <https://www.aldes-international.com/fr/contact/>



Séparez les éléments avant de trier

Aldes-TFlow4-Inst-

35033354 **A**

052026

RCS Lyon 956 506 828

Aldes se réserve le droit d'apporter à ses produits  
toutes modifications liées à l'évolution de la technique.

Visuels non contractuels Crédits photos: AldesGroupe

20, boulevard Irène Joliot-Curie  
69694 Vénissieux Cedex - France

**aldes**

 **AERECO**