



Un partenariat bâti sur mesure



Partenaire Officiel



**ALDES ÉLARGIT
SON OFFRE DE
POMPES À CHALEUR
AIR/AIR & DRV
en partenariat
avec MITSUBISHI
Heavy Industries**

Profitez de notre expertise historique avec une offre globale ventilation et confort thermique.

4 — 100 ANS DE VECTEUR AIR D'INNOVATIONS

5 — UN PARTENARIAT BÂTI SUR MESURE...

6 — MONOSPLITS RÉSIDENTIELS

7 — Guide de choix

8 — Gammes

10 — Fonctionnalités

12 — MULTISPLITS

14 — Guides de choix

15 — Fonctionnalités

16 — MONOSPLITS TERTIAIRES

17 — Guides de choix

18 — Avantages

19 — Facilité d'entretien

20 — DRV

21 — Guides de choix

22 — Avantages

23 — Fonctionnalités

24 — CONNECTIVITÉ

25 — Système de commande sans fil

26 — SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

100 ANS

de vecteur air
d'innovations

Ventilation



Diffusion



Confort Thermique



Un partenariat bâti sur mesure...

Monosplit résidentiel / Multisplit
Monosplit tertiaire / DRV

Toute l'expertise Aldes



Expertise historique
en aéraulique et
diffusion d'air



Accompagnement
personnalisé



Savoir-faire reconnu
en confort thermique



100 ans au cœur
des bâtiments

Associée à la technologie et l'ingénierie Mitsubishi



Expert reconnu dans
l'industrie aéronautique,
énergétique



140 ans de fiabilité



Maitrise totale de
l'ensemble du process
de fabrication



100% des produits
sont testés

aldes



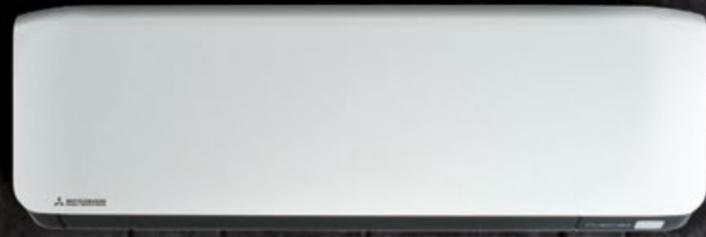
MITSUBISHI
HEAVY INDUSTRIES

Performance
et expertise

Produits de
prescription

Offres de qualité : Qualité made
in France et Made in Japan

Déjà 15 ans de partenariat
au service de l'innovation



Diamond
L'excellence en matière de performance et de confort

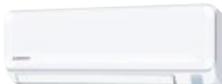


Premium
La performance accessible



Standard
La solution économique et fiable

Guide de choix

	Puissances (kW)						WiFi	Compatible multizone	Niveau sonore	Réduction niveau sonore	Plage de fonctionnement -15°C	Préchargé pour	Longueur maxi	Détection d'occupation	Diffusion 3D auto
	2 kW	2,5 kW	3,5 kW	4,5 kW	5 kW	6 kW									
  Diamond	●	●	●		●	●	de série	●	19dB(A)	2 modes	-20 °C +46°C	15m	25/30m*	●	●
  Premium	●	●	●		●		de série	●	19dB(A)	2 modes	-15 °C +46°C	15m	20/25m*		●
  Standard		●	●	●	●				21dB(A)	1 mode	-15 °C +46°C	10/15m*	15/25m*		



MONOSPLITS RÉSIDENTIELS

*Selon taille

Gamme Diamond

L'excellence en matière de performance et de confort

Performance énergétique optimale en toute saison

- Plage de fonctionnement étendue : de -20°C jusqu'à + 46 °C
- Economie de la consommation d'énergie grâce à la détection intelligente de l'activité humaine dans la pièce.

A+++ **A+++**



Confort

- Niveau sonore ultra-silencieux de 19 dB(A) pour une discrétion maximale + mode silencieux nocturne de l'unité extérieure à 2 niveaux.
- Ajuste le flux d'air selon la présence dans la pièce, pour un meilleur confort.
- Réglage de la luminosité des LED pour un meilleur confort de nuit.

Pratique

- Compatibilité multisplit.
- UE préchargée pour 15 m pour gagner en temps d'installation.
- Longueur de tuyauterie maximale jusqu'à 25-30 mètres* : idéal pour les grandes installations.
- Connectivité WiFi intégrée de série.

Gamme Premium

La performance accessible

La performance à portée de main quelles que soient les conditions climatiques

- Plage de fonctionnement large de : -15 °C à + 46 °C

A+++ **A++**



Confort

- Niveau sonore ultra-silencieux de 19 dB(A) pour une discrétion maximale + mode silencieux nocturne de l'unité extérieure à 2 niveaux.

Pratique

- Compatibilité multisplit.
- UE préchargée pour 15 m pour gagner en temps d'installation.
- Longueur de tuyauterie maximale jusqu'à 20-30 mètres* : idéal pour les grandes installations.
- Connectivité WiFi intégrée de série.

* Selon modèle.

Gamme Standard

La solution économique et fiable

Performance énergétique en toute saison

- Plage de fonctionnement étendue : jusqu'à -15 °C à + 46 °C

A++ **A+**



* Selon modèle. / ** Autonettoyage inclus.

Pratique

- UE préchargée pour 10-15 m** pour gagner en temps d'installation.
- Longueur de tuyauterie maximale jusqu'à 15-25 mètres*.



📌 Fonctionnalités Diamond

Panneau d'entrée d'air mobile

La résistance à l'air est réduite, l'aspiration d'air est augmentée par l'intégration d'un panneau d'entrée d'air mobile élaboré, ce qui implique réduction de bruit et flux accru.



Détection d'occupation intelligente

L'économie d'énergie est améliorée par un contrôle de détection d'activité humaine, via un capteur de mouvement installé dans l'unité.

L'unité intérieure est capable de distinguer la présence de une ou plusieurs personnes dans la pièce et d'ajuster en conséquence sa puissance, voire, stopper l'unité après un délai réglable.



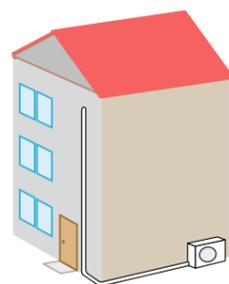
🏆 Fonctionnalités Premium

Réglage de la luminosité des LED

La luminosité des LED peut être réglée en fonction des préférences de l'utilisateur. (Pour les séries ZSX, ZS).



Il est possible d'installer une pompe à chaleur dans une maison de 3 étages grâce à la grande longueur de tuyauterie.



Vous pouvez commander votre pompe à chaleur à la maison ou à distance en installant l'application **Smart M-Air** sur votre téléphone ou votre tablette.



📌 Fonctionnalités sur Diamond et Premium de série

Filtre anti-allergènes

De type Enzymes + urée permet de neutraliser les allergènes et les bactéries. Le filtre anti-allergènes décompose les pollens, les parasites et les allergènes et les neutralise.



Filtre désodorisant

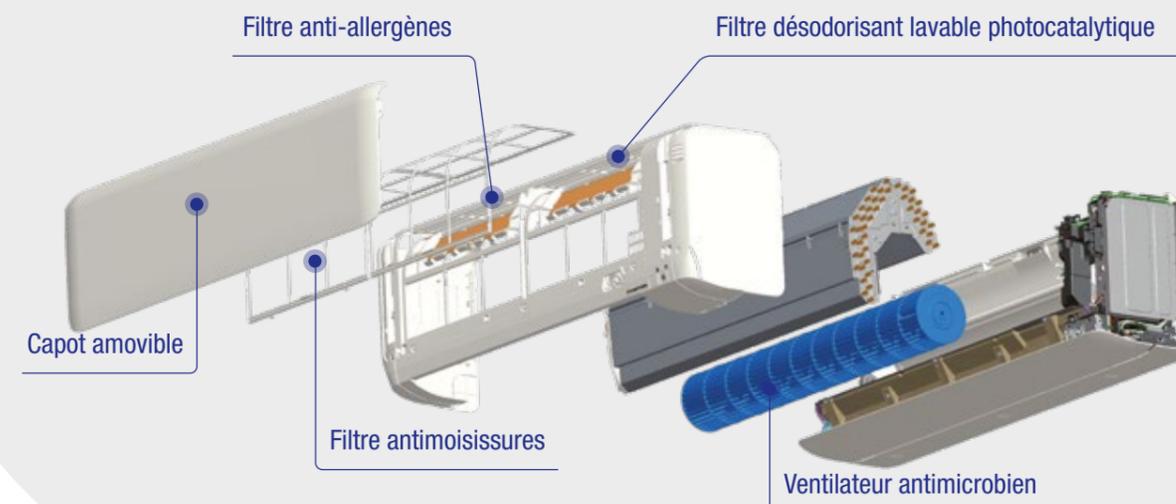
Filtre photo-catalytique lavable. Le pouvoir désodorisant peut être rétabli par un lavage à l'eau et un séchage. Il s'agit donc d'un filtre désodorisant recyclable pouvant être utilisé sur un long terme.



Préservation de la Qualité d'Air Intérieur

Le ventilateur a bénéficié d'un traitement antimicrobien pour éliminer moisissures et germes, de manière à conserver un système propre et sûr.

Ce traitement permet d'éviter les mauvaises odeurs, les moisissures qui peuvent se développer lorsqu'un appareil a une période d'arrêt prolongée. (présent sur toutes les unités murales.)





MULTISPLITS



Performance énergétique

- Efficacité énergétique très élevée*



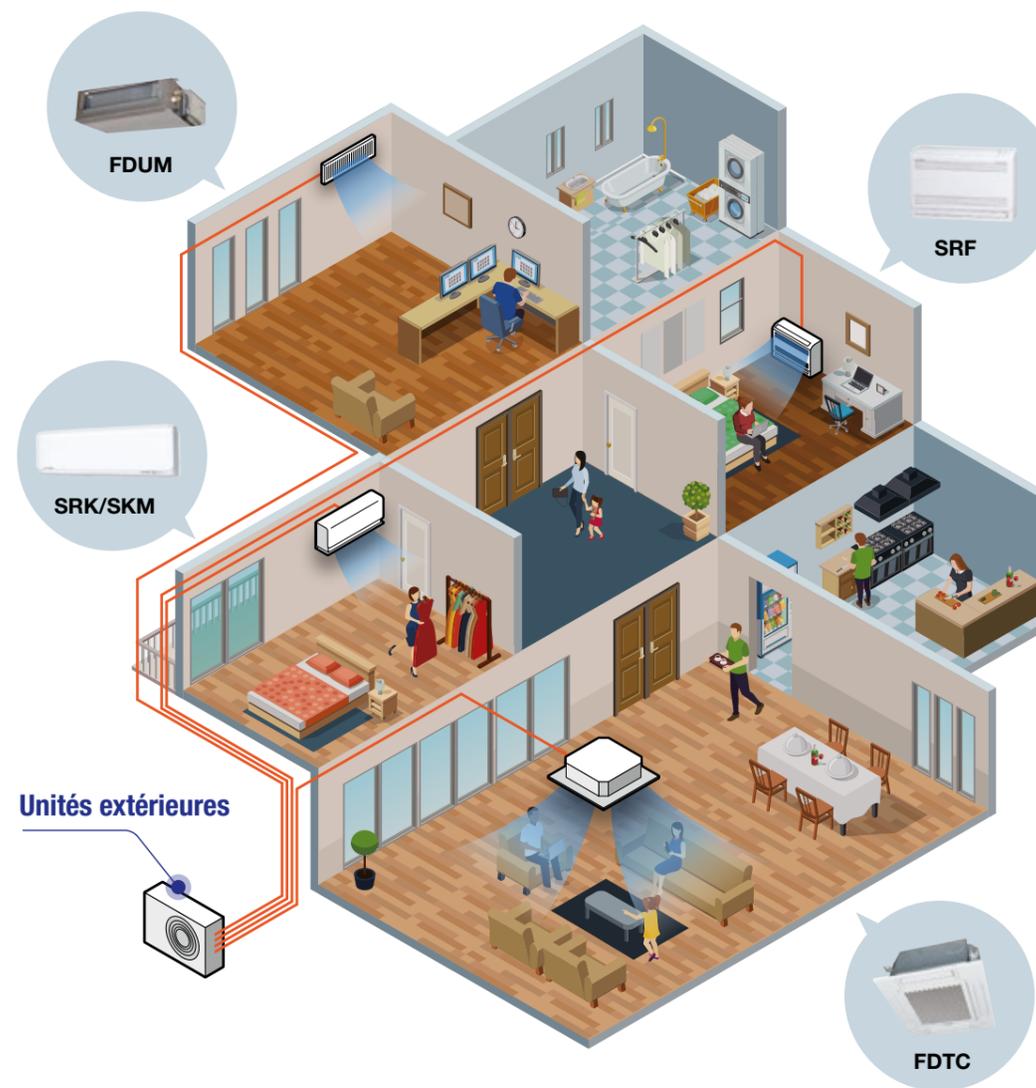
Confort

- UE silencieuses
- Mode silencieux avec réduction du niveau sonore entre -5 et -8 dB



Pratique

- Compatibilité monosplit / multisplit des UI murales



* Selon modèle.

Guides de choix

Unités extérieures

SCM-ZS-W 									 -15°C	
3,0	4,0	4,5	4,1	5,0	6,0	7,1	8,0	10,0		
2			2-3			2-4		2-5	Compatible multizone	Niveau sonore
A+++			A+++			A++		A+++		
									-15 - 46°C	Mode silencieux-8dB

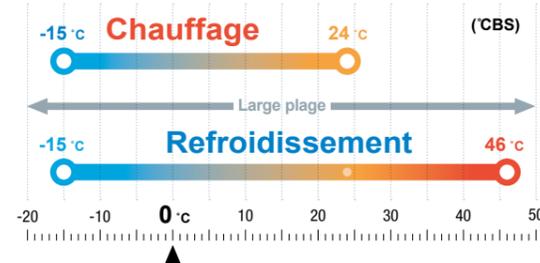
Unités intérieures

	Puissances (kW)						WiFi			
	1,5 kW	2 kW	2,5 kW	3,5 kW	5 kW	6 kW				
 Diamond SRK-ZSK-WF, -W		●	●	●	●	●	● de série	●	19dB(A)	●
 Premium SRK-ZS-WF, -W	●	●	●	●	●		● de série	●	19dB(A)	●
 Console SRF-ZS(X)-W			●	●	●			●	25dB(A)	
 Cassette FDTC-VH			●	●	●	●		●	27dB(A)	
 Gainable FDUM-VH					●			●	26dB(A)	UM-FL1EF (option)

Fonctionnalités

Large plage de fonctionnement

Cette technologie de pointe élargit la plage de fonctionnement en chauffage et en refroidissement, la plage de refroidissement atteint sur tous les modèles 46 °C.



Connexion sans fil, avec télécommande filaire RC-ES1

Avec la télécommande filaire Bluetooth® il est possible de connecter un smartphone pour un pilotage local à distance via l'application M-Air Pro.

Les notifications de conditions anormales ou les données de fonctionnement de la télécommande seront envoyées à votre smartphone.



Efficacité énergétique très élevée

SEER en refroidissement

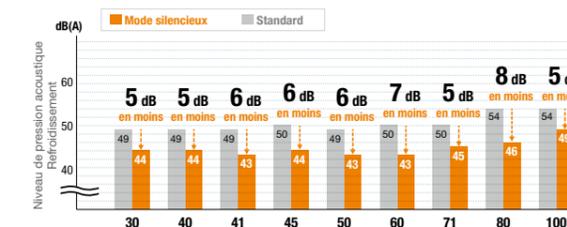


Un A+++ est attribué si SEER>8,5

Confort

Grâce au compresseur twin rotatif, les unités extérieures produisent peu de bruit tout en ayant une grande puissance.

Un mode silencieux est disponible sur toutes les unités extérieures.





MONOSPLITS TERTIAIRES

 **Gamme conçue spécifiquement pour assurer le confort des petits établissements tertiaires**
(bureaux, magasins, restaurants...)

 **Gamme polyvalente et performante.**

 **Gamme simple à installer et à maintenir.**

Guides de choix

Petit tertiaire

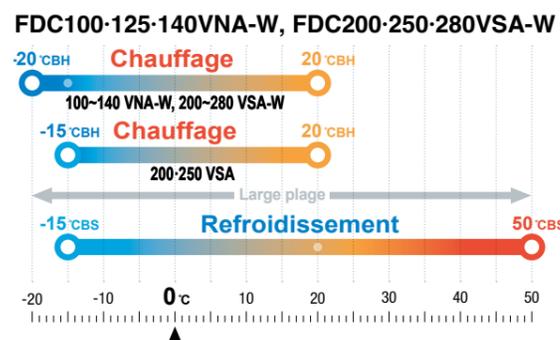
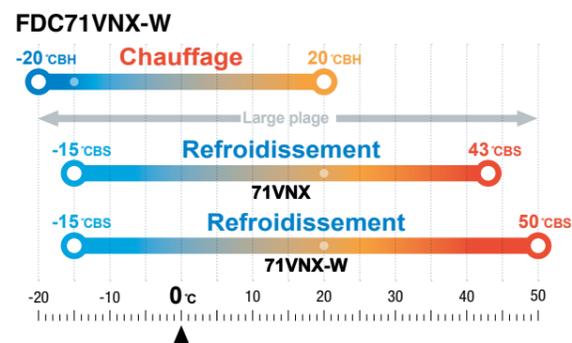
Plage de puissance (puissance nominale de refroidissement)															
FD series		Hyper Inverter						Micro-Inverter							
		kW	4,0	5,0	6,0	7,1	10,0	12,5	14,0	10,0	12,5	14,0	20,0	25,0	27,0
		Btu/h	13600	17100	20500	24200	34100	42700	47800	34100	42700	47800	68200	85300	92100
Cassette	FDT 4 voies					●	●	●	●	●	●	●			
	FDTC 4 voies compacte		●	●	●										
Gainable	FDU Pression statique élevée						●	●	●	●	●	●	●	●	●
	FDUM Pression statique moyenne		●	●	●	●									
Plafonnier	FDE					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mural	SRK					●	●								

Unités extérieures

Hyper Inverter	Micro-Inverter
 Performance optimale	 Performance abordable

Avantages

Des appareils taillés pour l'endurance dans les pires conditions



Maitrise et qualité

Compresseur de fabrication Mitsubishi Heavy à double cylindre.

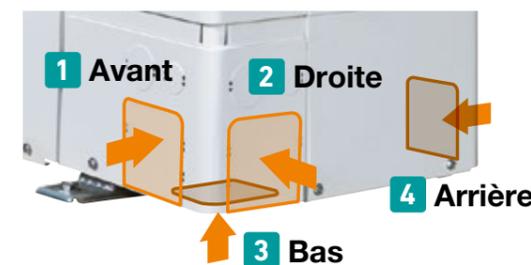


L'application d'ailettes à revêtements bleu (Blue Fin, KS101) sur la batterie de l'unité extérieure a permis d'apporter une grande résistance à la corrosion.



Facilité d'entretien

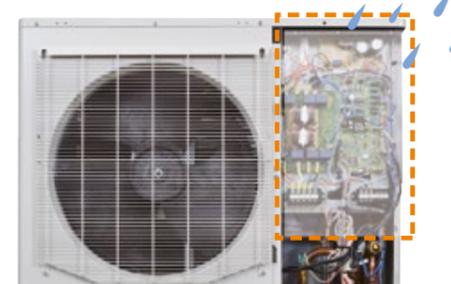
Plus de liberté dans les passages de tuyauteries



Accessibilité

Grâce à la structure du coffret électrique à deux étages, doté d'une partie pivotante, l'entretien et la maintenance sont grandement facilités.

Housse de pluie transparente



Joint à l'unité par défaut pour faciliter l'entretien.

Vis de fixation du panneau de service

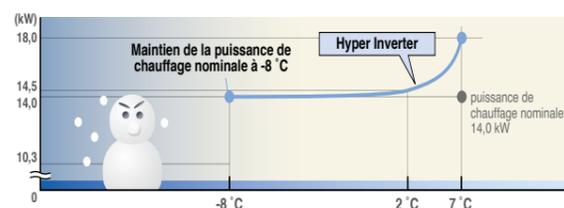


En réduisant le nombre de vis de 5 à 2, pour faciliter l'ouverture des groupes, l'installation et l'entretien sont facilités.

Hyper Inverter

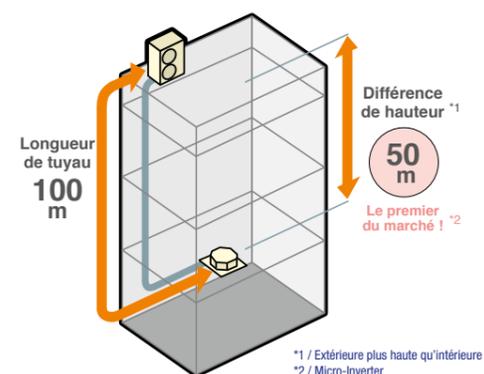
Aucune perte de puissance que ce soit à 7°C ou à -8°C

Puissance de chauffage



Nom du modèle	puissance de chauffage nominale (kW à une température extérieure de 7 °C)	puissance de chauffage à une température extérieure de -8 °C
FDC100VSX (4 HP, triphasé 380 V)	11,2 kW	11,2 kW
FDC125VSX (5 HP, triphasé 380 V)	14,0 kW	14,0 kW
FDC140VSX (6 HP, triphasé 380 V)	16,0 kW	16,0 kW

Tuyauterie longue (dans le cas d'un Hyper 4~6HP)



^{*1} / Extérieure plus haute qu'intérieure
^{*2} / Micro-Inverter



Guides de choix

Unités extérieures



		Combinaison d'UE													
		kW	12,1	14	15,5	22,4	28	33,5	40	45	47,5	50	56	61,5	...168
Micro KXZ	Mini R410A			•	•	•	•	•	•						
	Mini R32			•	•	•									
KXZ2	Tour R410A						•	•	•	•	•	•	•	•	•
	Tour R410A						•	•	•	•	•	•	•	•	•

Unités intérieures - Grand Tertiaire DRV R410



		kW	1,5	2,2	2,8	3,6	4,5	5,6	7,1	9	11,2	14	16
		HP	0,5	0,8	1	1,25	1,6	2	2,5	3,2	4	5	6
4 voies 900x900 FDT								•	•	•	•	•	•
4 voies compacte FDTC		•	•	•	•	•	•						
Grande pression statique									•	•	•	•	•
Moyenne pression statique FDUM			•	•	•	•	•	•	•	•			
Basse pression statique (et compacte) FDUT		•	•	•	•								
Mural FDK		•	•	•	•	•	•	•	•				
Plafonnier FDE									•			•	

DRV



Guides de choix

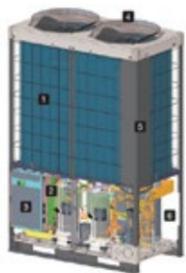
Unités intérieures - Grand Tertiaire DRV mini R32

Mini R32	kW	1,5	2,2	2,8	3,6	4,5	5,6
	HP	0,5	0,8	1	1,25	1,6	2
4 voies compacte FDTC		●	●	●	●	●	●
Moyenne pression statique FDUM			●	●	●	●	●
Basse pression statique (fine) FDUT		●	●				
Mural FDK		●	●	●	●	●	●

Avantages

Conception flexible

La flexibilité de conception et la facilité des installations sont le maître mot pour offrir une réponse optimale aux systèmes de climatisation des bâtiments de taille moyenne à grande.

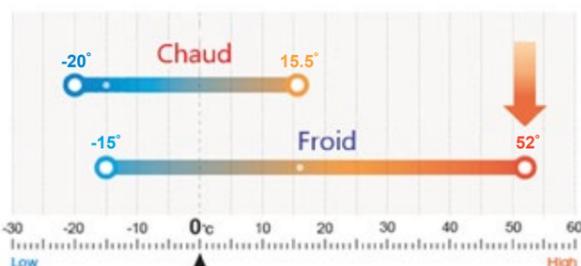


1. Échangeur haute efficacité
2. Cycle frigorifique optimisé
3. Contrôle Inverter
4. Moteur ventilateur DC Inverter
5. Géométrie optimisée
6. Compresseur

L'efficacité de l'unité est accrue en innovant sur la plaque de poussée du compresseur. Il en résulte une perte de friction réduite et une fiabilité accrue.

Large plage de fonctionnement

en froid jusqu'à 52°C*



* selon les longueurs de tuyauterie

Pression statique importante

jusqu'à 85Pa

Flexibilité, si besoin de gagner le groupe extérieur. Pression statique réglable, selon besoin.



Unités intérieures de taille 15



Cassette compact 600x600, FDTC



Gainables basse pression, FDUT



Mural, FDK

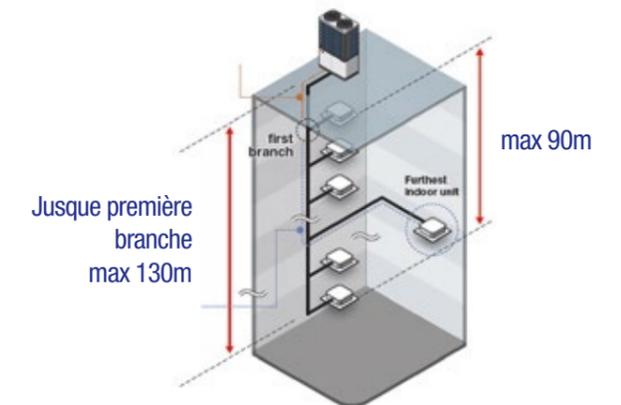
Avantages

Grande longueur

Longueur totale 1,000m

Unité la plus éloignée : Long équivalente : 185m

Le dénivelé maximal entre les unités intérieures est de 30 m maximum et le dénivelé maximal entre unité extérieure et unité intérieure est de 90 m. Peu de limitations, contribue à la flexibilité de conception.



Fonctionnalités

Contrôle variable de la température et de la puissance

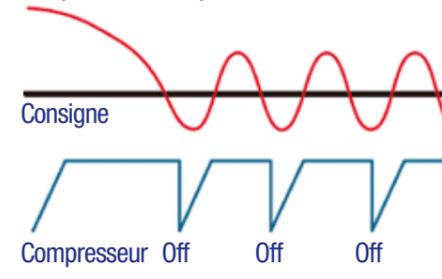
Le VTCC ajuste automatiquement la pression cible du réfrigérant dans l'unité extérieure en fonction de la demande des UI et en fonction des conditions de charge partielle qui se présentent.

En d'autres termes, quand le bâtiment est stabilisé en température, les besoins de puissances deviennent faibles et c'est là que VTCC permet de faire des économies en permettant une régulation fine sur de petites demandes.

Globalement, la fonctionnalité VTCC permet de réaliser jusqu'à 34 % d'économies.

Conditions normales (en mode froid)

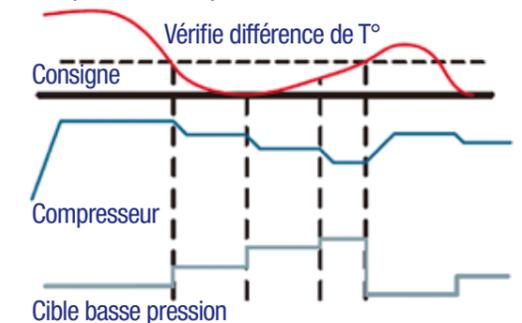
Température de la pièce



34%
d'économie d'énergie

Mode VTCC (en mode froid)

Température de la pièce



Moins de cycles courts, moins de consommations !

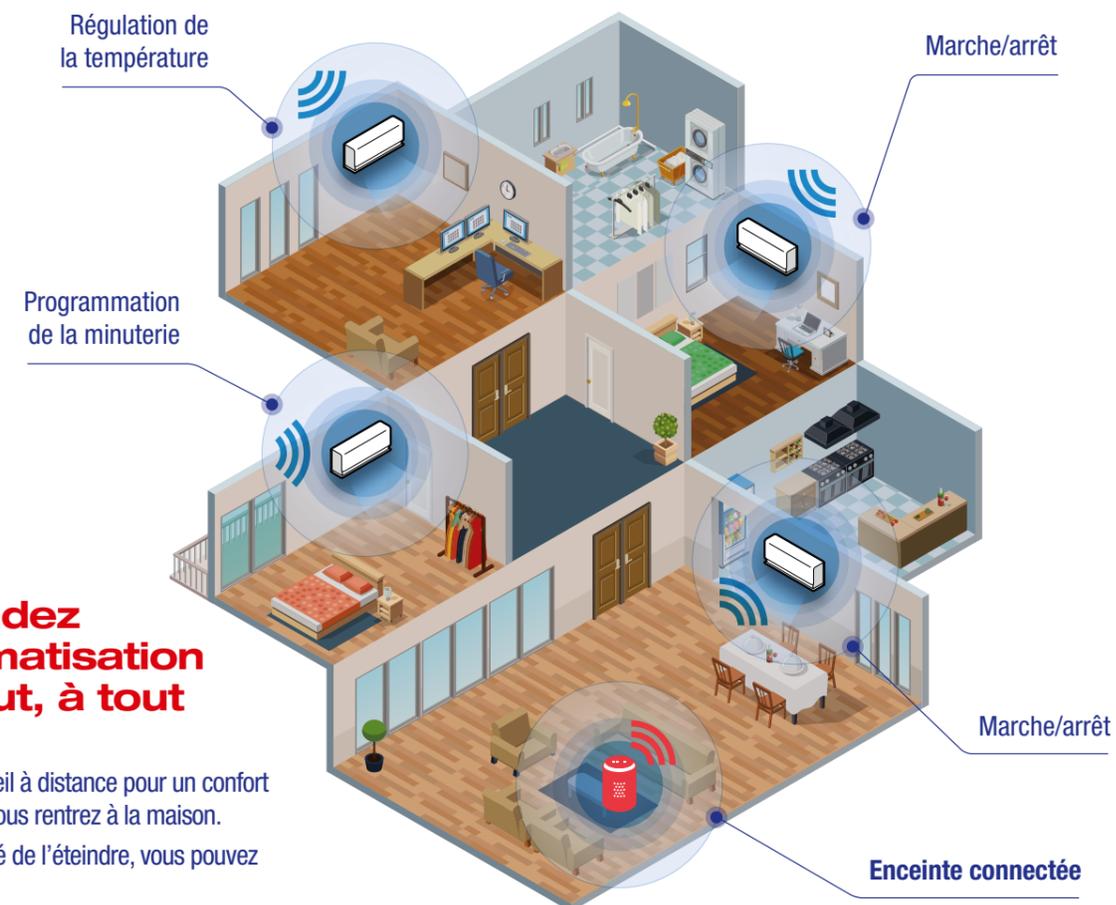
Contrôle de puissance en chauffage continu

La commande de dégivrage permet d'obtenir une puissance supérieure dans des conditions de faible température extérieure.

La pression cible est contrôlée automatiquement avant que la puissance ne chute, ce qui permet de prolonger la période de chauffage et de réduire le temps de dégivrage.

Moins de dégivrage, moins de consommation et plus de confort !

Système de commande sans fil



Commandez votre climatisation de partout, à tout moment

Allumez votre appareil à distance pour un confort instantané lorsque vous rentrez à la maison.

Et si vous avez oublié de l'éteindre, vous pouvez le faire à distance.

Vous pouvez commander votre pompe à chaleur à la maison ou à distance en installant l'application Smart M-Air sur votre téléphone ou votre tablette.

Recherchez « Smart M-Air » dans GooglePlay™ pour Android™ et dans l'App Store pour iPhone.



Modèles compatibles avec l'application : smartphones et tablettes Android™ OS 8-13, iPhone avec iOS 12-16



Fonctions

1. Marche/arrêt
2. Changement de mode de fonctionnement (Chauffage, Refroidissement, Déshumidification, Auto)
3. Régulation de la température
4. Programmation de la minuterie
5. Réglage favori

Notifications

1. Alerte de rappel d'arrêt
Une notification sera envoyée sur votre téléphone/tablette si la pompe à chaleur est laissée accidentellement en marche.
2. Alerte température haute / température basse
3. Mode vacances
4. Fonction de surveillance

CONNECTIVITÉ



SERVICES

POUR FACILITER
VOTRE QUOTIDIEN



Accompagnement Aides
S'informer sur nos solutions
et services 24h/24 et 7j/7



Nos logiciels
Aides Software Hub



Se former



Nos chiffres clés



Mise En Service pour
pompes à chaleur Air/Air
Mitsubishi Heavy Industries



L'offre pièce de rechange



**Commander et livrer -
My Aides**



L'assistance technique
après-vente



Traitement des commandes
et études

Accompagnement Aldes

Le conseil d'un expert fait partie intégrante de notre ADN. Aldes met à votre service des équipes en mesure de vous apporter des réponses concrètes à chaque étape de votre projet, de la phase de conception jusqu'à l'installation et l'après-vente.



S'INFORMER SUR NOS SOLUTIONS ET SERVICES

- Retrouvez l'ensemble de nos solutions et documentations sur notre site internet aldes.fr.
- Devisez rapidement et trouvez toutes les informations techniques nécessaires sur notre catalogue général et sa version interactive.



COMMANDER ET LIVRER

- Un contact privilégié pour le traitement, le suivi des commandes et la gestion de vos réclamations.
- Accédez à votre portail personnalisé pour retrouver et suivre vos commandes.
- Une disponibilité immédiate de plus de 6000 références via notre réseau de magasins Aldes.



ASSISTANCE TECHNIQUE

- Des techniciens à votre écoute, pour un diagnostic et une prise en main de votre produit au 09 69 32 39 98.



RÉALISER LES ÉTUDES

- Bénéficiez de conseils d'experts pour réaliser les meilleurs choix techniques et conduire votre projet en toute sérénité.
- Utilisez Aldes Software Hub, pour bénéficier de logiciels de chiffrage rapide, d'aide à la conception, à la sélection et l'installation.
- Accédez gratuitement à Aldes CAD Library, notre bibliothèque d'objets 3D intelligents pour le BIM : cad.aldes.com.
- Avis de chantier : Aldes valide l'approche système personnalisée selon votre configuration.



SÉCURISER VOTRE MISE EN SERVICE

- Soyez sereins et profitez de notre offre de mise en service en 4 étapes :
 - Vérification de l'installation
 - Réglages
 - Mesures et Tests fonctionnels
 - Conseils et Rapport de mise en service.



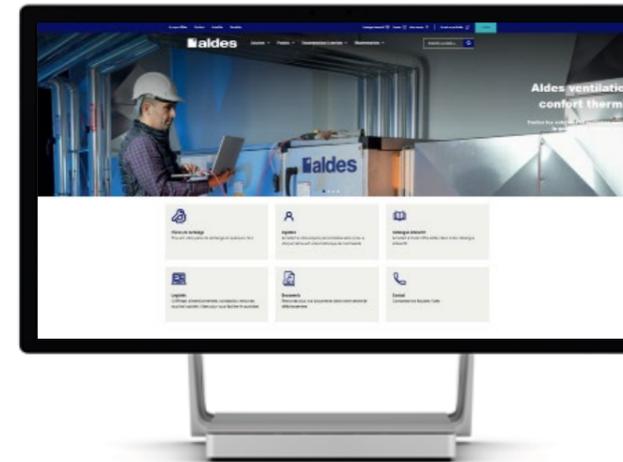
SE FORMER

- Développez votre activité.
- Améliorez votre quotidien et soyez plus performant.
- Anticipez les futures exigences thermiques et environnementales.

S'informer sur nos solutions et services 24h/24 et 7j/7

DÉCOUVREZ ALDES.FR EN DÉTAILS !

Tout sur nos solutions en habitat individuel, habitat collectif, en tertiaire (bureaux, hôtels, enseignement, etc.).



Catalogues et documentations



Logiciels



Pièces de rechange



Service après-vente



EasyDocs



Formations

- Législation en vigueur,
- Les solutions préconisées
- Les fiches produits détaillées / descriptions et données techniques
- Les catalogues et documentations techniques
- Détails par références
- Les textes de prescriptions
- Les logiciels pour vous aider dans vos études
- Vidéos tutos

Accédez à notre catalogue interactif, ajoutez vos produits dans votre panier afin de constituer un chiffrage rapidement !

RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez-nous sur LinkedIn, retrouvez les actualités Aldes et interagissez avec nous. « Aldes »



CHAÎNE YOUTUBE

Retrouvez toutes nos vidéos sur la chaîne Youtube Aldes France : « [AldesFranceOfficiel](https://www.youtube.com/AldesFranceOfficiel) »



Nos logiciels

DES OUTILS POINTUS DANS LA MAÎTRISE DES RÉSEAUX AÉRAULIQUES !

Logiciels de conception et dimensionnement (Conceptor)



Conceptor Ventilation

Plateforme logiciel métier de conception de projets de ventilation.



Conceptor Désenfumage

Outil d'aide à la sélection et au dimensionnement aéraulique du désenfumage.



Conceptor T.One

Logiciel de conception d'études de chauffage.

Logiciels de sélection (Selector)



Selector poWair

Logiciel d'aide à la sélection des ventilateurs simple flux.



Selector VEX400/500/600/700T/ 700H/ DEXc300

Logiciel d'aide à la sélection, configuration et calculs des performances de centrales de traitement d'air VEXs et DEXc300.



Selector Koanda 3D

Outil d'aide à la sélection de diffuseurs d'air d'un bâtiment tertiaire.



Selector DFE/DFE+

Outil d'aide à la sélection des composants d'une centrale de traitement d'air.

Application Aldes



Aldes Connect

Un outil qui vous permet de piloter vos solutions de purification d'air, de confort thermique et de suivre la qualité d'air de votre intérieur ou de l'extérieur où que vous soyez.



Aldes EasyQuote

Un outil d'estimation de prix fiable, facile à utiliser et complet. En quelques clics, obtenez une estimation détaillée pour l'installation de votre système.

Retrouvez l'ensemble des Logiciels, sur notre site internet, en flashant ce QR Code.



Aldes Software Hub

APPLICATIONS MOBILE & WEB

Aldes Software Hub permet d'être averti instantanément des mises à jour et des nouveaux logiciels Aldes, nécessaires à chaque étape de votre projet. Découvrez toute la gamme des outils digitaux et visionnez tous les tutoriels disponibles sur cette interface.



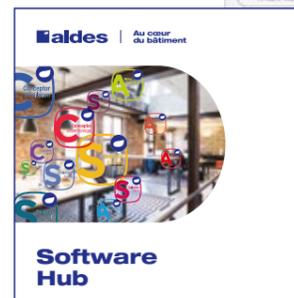
Neuf



Rénovation



Tertiaire



Précis

Être prévenu instantanément des nouvelles mises à jour de vos logiciels Aldes.

Instructif

En apprendre davantage sur la gamme des logiciels Aldes.

Efficace

Visionner l'ensemble des tutoriels au sein d'une même plateforme.

Rapide

Une solution rapide et intégrée à votre environnement Windows.

Plateforme de téléchargement d'objets BIM



Aldes CAD Library

Accédez gratuitement à notre bibliothèque d'objets BIM et retrouvez facilement les produits Aldes au format natif REVIT ainsi qu'aux formats 2D/3D (DWG et DXF) compatibles avec de nombreux logiciels de CAO. Aldes CAD Library, la plateforme qui vous accompagne dans la conception de vos projets BIM vers la construction et l'aménagement durable des bâtiments.

Le saviez-vous ?

Le 1^{er} logiciel Aldes a été lancé en 1989. Son nom, L.O.U.P.E pour Logiciel d'Optimisation des Usages Performants de l'Énergie.

Se former

Votre excellence commence avec le Campus Aldes : Formateur exclusif sur nos produits

Développez, Optimisez, Anticipez

Développez votre activité

- Valoriser votre image,
- Savoir vendre les solutions à valeur ajoutée,
- Développer votre chiffre d'affaires et votre marge.

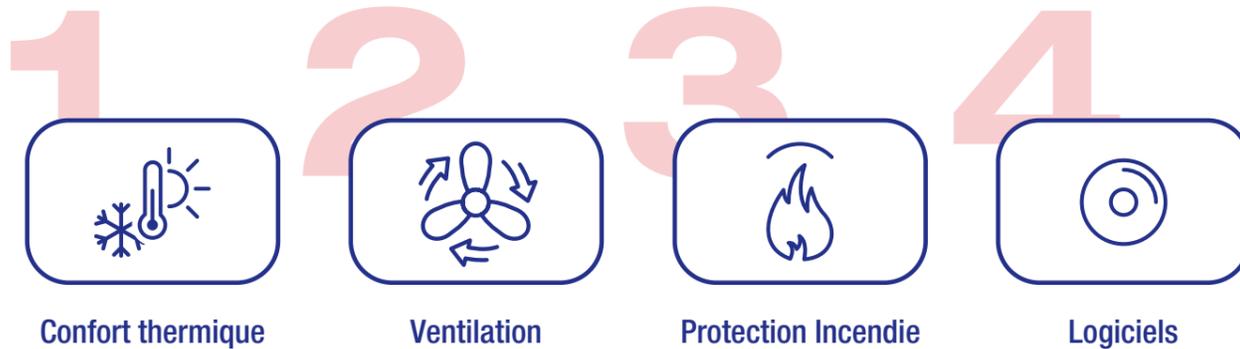
Améliorez votre quotidien

- Mettre à niveau vos connaissances sur les métiers du bâtiment,
- Être plus performant,
- Gagner du temps (amélioration du diagnostic).

Préparez votre avenir

- Découvrir les dernières innovations techniques et acquérir de nouvelles techniques de mise en œuvre

4 domaines d'expertises



Confort thermique

Ventilation

Protection Incendie

Logiciels

Formez-vous et profitez d'aides au financement

via votre OPCO / fond d'assurance de formation

En savoir plus :
campus@aldes.com



Nos chiffres clés



1500m²

de locaux dédiés à la formation répartis sur 5 sites (Lyon, Paris, Marseille, Bordeaux)



8

personnes dédiées



500

stagiaires formés par an



37

programmes de formation



Notre certification

Qu'est-ce que Qualiopi ?

Qualiopi, c'est le passeport qualité mis en place par l'Etat.

Cette certification témoigne que le processus de formation du Campus Aldes respecte toutes les exigences du référentiel national qualité.

Qualiopi, c'est aussi le sésame pour obtenir le financement de vos formations.

Seuls les organismes de formations certifiés Qualiopi sont reconnus par l'Etat et permettent à leurs clients de bénéficier du financement (partiel ou total) de leurs formations.

Choisir le Campus Aldes, quels avantages pour vous ?

- Vous êtes assurés de suivre une formation de qualité animée par des professionnels
- Vous pouvez prétendre à une prise en charge de votre formation auprès de votre OPCO
- Vous êtes accompagnés pour toutes vos démarches d'inscription et vos dossiers administratifs

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Aldes a obtenu la certification QUALIOPi, délivrée au titre des catégories : Actions de formation.

Retrouvez l'ensemble des documents services Formation Aldes Campus, sur notre site internet, en flashant ce QR Code.



Mise En Service pour pompes à chaleur Air/Air Mitsubishi Heavy Industries



Votre produit est installé et prêt à être démarré, contactez le pôle service de votre agence Aldes la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine⁽¹⁾). Il sera nécessaire de transmettre la fiche de demande de mise en service complétée.



Garantie 5 ans
Compresseur



Garantie 2 ans
Pièces



Garantie 1 an
Main d'œuvre et
déplacements⁽²⁾

DOMAINE D'APPLICATION

Concerne l'ensemble des pompes à chaleur air/air et air/eau Mitsubishi :

- Monosplit résidentiel
- Multisplit de 1 à 5 unités
- Monosplit et Multisplit tertiaire

AVANTAGES

- Assurance d'un démarrage optimal et conforme à la réglementation F-Gaz
- 1 an main d'œuvre et déplacement inclus la première année de garantie

DESCRIPTION

Une Mise En Service se décompose en plusieurs étapes :

- Vérification : mise en œuvre complète, raccordement hydraulique, électrique et mécanique, condensats.
- Mise en fonctionnement : réalisation des dudgeons, test sous pression d'azote et tirage au vide, ouverture des vannes de service.
- Mesures & tests fonctionnels complets : mise sous tension et essais, mise en sécurité.
- Rapport : rédaction d'un rapport de mise en service et délivrance du certificat d'étanchéité du circuit frigorifique CERFA 15497-2.

MISE EN SERVICE RÉSIDENTIEL ET PETIT TERTIAIRE

Désignation	Référence Service	Prix H.T.
MES Monosplit Résidentiel ⁽³⁾	11099360	450,00 €
MES Multi 2 Unités ⁽³⁾	11099361	530,00 €
MES Multi 3 Unités ⁽³⁾	11099362	590,00 €
MES Multi 4 Unités ⁽³⁾	11099363	675,00 €
MES Multi 5 Unités ⁽³⁾	11099364	755,00 €
MES Monosplit Tertiaire	11099365	nous consulter
MES Tertiaire Twin	11099366	nous consulter
Forfait CONTRE-VISITE MES Résidentiel ou Tertiaire ⁽⁴⁾	11099367	390,00 €
Forfait Visite et Prestation sur site 1/2 journée	11099368	450,00 €

MISE EN SERVICE DRV

Désignation	Prix H.T.
VISITE	
Prévisite	500,00 €
Contrevisite	400,00 €
Km supplémentaire à partir de 120 km AR	1,40 €
Annulation de Prestation 24h avant la date	300,00 €
AUDIT DIAGNOSTIC DÉPANNAGE	
Demi-journée (Déplacement 120 km AR Inclus)	550,00 €
Journée (Déplacement 120 km AR Inclus)	800,00 €
DRV 2 TUBES	
1 DRV 2 tubes + 1 à 10 UI	500,00 €
2 ^e DRV 2 tubes + 1 à 10 UI, le même jour	400,00 €
Prix UE supplémentaire (dans un même circuit frigo) réalisable le même jour	200,00 €
Prix UI supplémentaire	20,00 €
DRV 3 TUBES	
1 DRV 3 tubes + 1 à 10 UI	550,00 €
2 ^e DRV 3 tubes + 1 à 10 UI, le même jour	450,00 €
Prix UE supplémentaire (dans un même circuit frigo) réalisable le même jour	250,00 €
Prix UI supplémentaire	25,00 €
ACCESSOIRES	
Télécommande centralisée non tactile (jusqu'à 64 unités)	250,00 €
Télécommande centralisée avec ou sans comptage (tactile)	600,00 €
Passerelle MODBUS KNX BACNET... 1 Unité	350,00 €
Passerelle supplémentaire	250,00 €

(1) Majoration Mise en service en Île-de-France et Corse (+10% de la prestation de service).

(2) Main d'œuvre et déplacement inclus la première année de garantie grâce à la Mise En Service Aldes.

(3) Prestation de Mise En Service d'une PAC Air/Air avec déplacement inclus réalisée à la même adresse, un même jour.

(4) Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.

L'offre pièce de rechange

BESOIN DE COMMANDER UNE PIÈCE DE RECHANGE - JE CONTACTE L'ASSISTANCE SERVICE

Le produit Aldes a besoin de consommables ou montre une usure de certaines pièces au-delà de sa période de garantie. Vous souhaitez commander une pièce détachée ? Aldes commercialise toutes les pièces nécessaires.

1

Identifiez

Récoutez un maximum d'informations sur le produit défectueux ou la pièce à remplacer (numéro de série, modèle, photo ou facture d'origine). Contactez l'assistance service régionale qui vous accompagnera dans l'identification et vous proposera une offre de prix de la bonne référence à commander.

2

Commandez

Transmettez le bon de commande à l'assistance service régionale qui sera votre interlocuteur privilégié pour toute question liée au délai ou à l'approvisionnement.

NOUVEAU : RECHERCHEZ VOTRE PIÈCE DE RECHANGE EN LIGNE

Recherchez votre produit, découvrez la liste de pièces de rechange et demandez un devis via le formulaire ou passez directement commande auprès de votre ADV.



Vue éclatée du produit et légendes



Affichage des codes articles et prix

Découvrez notre site dédié : aldes.fr/documentations-services/pièces-de-rechange

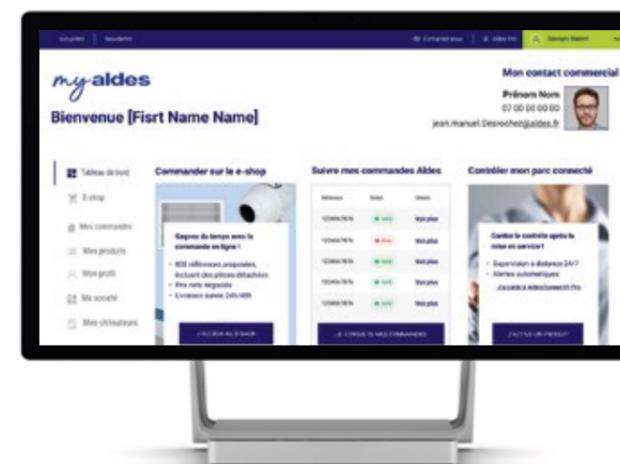
Retrouvez et commandez vos pièces de rechange sur notre site internet, en flashant ce QR Code.



Commander et livrer - My Aldes

SUIVEZ VOS COMMANDES EN TOUTE AUTONOMIE !

Myaldes est votre espace client personnalisé avec un panel de services en ligne pour améliorer votre expérience et gagner en efficacité opérationnelle.



myaldes

- Consultez et suivez l'ensemble de vos commandes passées
- Contactez votre interlocuteur Aldes
- Gérez vos informations personnelles
- Simplicité : un seul compte par société, mais plusieurs collaborateurs identifiés !

COMMANDEZ EN LIGNE VOS PRODUITS ALDES !

Myaldes c'est votre site e-commerce pour vous offrir une expérience d'achat rapide sur vos produits du quotidien !



Simple

Bénéficiez de vos conditions habituelles de paiement

Economique

Livraison gratuite dès 180 € d'achat

Rapide

Livraison en 48h (uniquement sur les commandes inférieures à 2,5m³)

Pratique

Plus de 1800 références en stock (ventilation, entrées d'air, bouches, réseaux...)

Téléchargez notre application MyAldes, en flashant ce QR Code.



L'assistance technique après-vente

CONTACTEZ-NOUS AU : 04.12.39.11.97

Assistance technique après-vente

(Diagnostics et renseignements techniques après-vente)

Pompes à chaleur et Chauffe-eau Aldes :

ata.stct@aldes.com

Pompes à chaleur Mitsubishi Heavy Industries :

ata.stclim@aldes.com

Autres produits (ventilation, protection incendie, aspiration centralisée...) :

ata.stve@aldes.com



Pôle intervention et contrats

(Mise en service, extension de garantie, intervention de dépannage)

Mail : intervention@aldes.com



Pôle Chantier fourni-posé

(Gestion des chantiers fourni-posé)

Mail : fourni.pose@aldes.com



Pôle garantie

(Saisie de la garantie pièce)

Mail : garantie@aldes.com



Pôle chiffrage et pièces détachées

(Renseignements et chiffrage de pièces détachées)

Mail : devis.pieces@aldes.com



Traitement des commandes et études

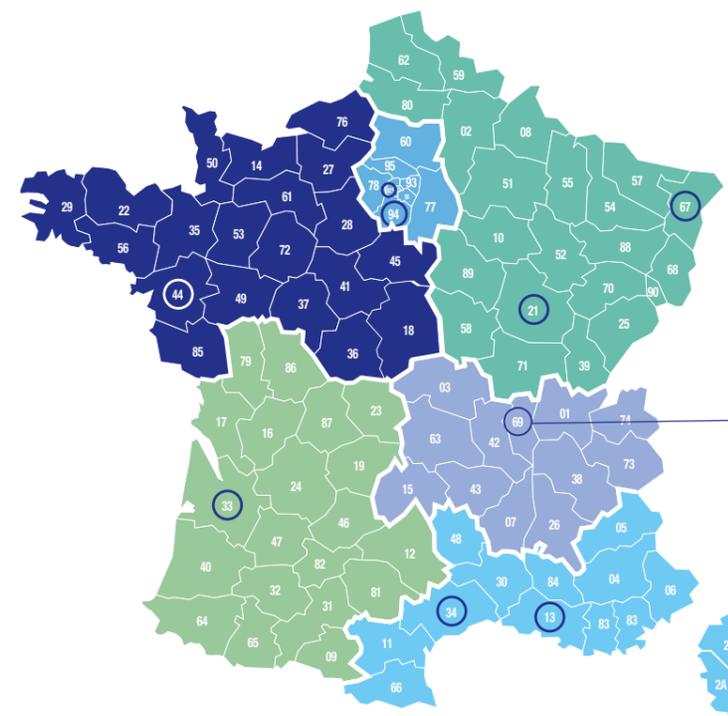
Nous contacter n'a jamais été aussi simple !

> PAR TÉLÉPHONE, UN SEUL NUMÉRO : 04.12.39.20.30

> POUR NOUS CONTACTER PAR MAIL :

- Études et renseignements techniques : devis@aldes.com

- Traitement des commandes : commandes@aldes.com



DIRECTION ALDES FRANCE

20 Boulevard Joliot Curie
69200 VENISSIEUX

Retrouvez notre page contact
sur notre site internet,
en flashant ce QR Code.



Pour en savoir plus,
contactez votre conseiller Aldes
ou connectez-vous sur aldes.fr/contact

Édition
avril
2025



Entreprise
et fabricant
français
depuis 1925

Siège social Aldes
20, boulevard Irène Joliot-Curie
69694 Vénissieux Cedex - France



Séparez les éléments avant de trier
FR-Aldes-MHI-Range-Corp-042025
RCS Lyon 956 506 828

Aldes se réserve le droit d'apporter
à ses produits toutes modifications
liées à l'évolution de la technique.
Visuels non contractuels

Crédits photos: AdobeStock / AldesGroupe
Réalisation : AldesGroupe Communication

 **aldes**